

PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE DE LA FG2A

Lundi 19 mai 2025

Le lundi 19 mai 2025, à 17h45, les membres de la FG2A se sont réunis en Assemblée Générale Extraordinaire sur convocation de son Président, par courrier électronique en date du 28 avril 2025.

Le Président de séance constate que la majorité des membres est présente ou régulièrement représentée.

La liste des présents et représentés à l'Assemblée Générale est disponible en Annexe 1.

Ordre du jour

Cette Assemblée Générale avait pour ordre du jour :

- Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2024
- Modifications des statuts & Renouvellement du Conseil d'Administration
- Actualités, événements et nouveaux adhérents pour l'année 2024 / 2025
- Stratégie 2025 /2026
- Questions diverses

Le Président de séance soumet l'ensemble des points suivants à l'approbation des membres.

Ouverture de l'Assemblée Générale :

Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A

Patrick Raffort cède la parole à Fabien Orioli, trésorier de la fédération, pour la présentation des comptes 2024 de la fédération.

1. Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2024

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale Extraordinaire les éléments essentiels de l'activité de la FG2A pour l'année 2024, parmi lesquels :

- ❖ Le bilan de l'exercice
- ❖ Le compte de résultat de l'exercice
- ❖ Une synthèse de l'activité

2. Modifications des statuts & Renouvellement du CA

Modifications des statuts :

- Suppression de la fonction de trésorier, secrétaire Général et introduction de la fonction de Délégué Général
- Principe d'une rémunération du Président validée lors de l'AG et du CA du 16/09/2024
- Modification des droits de vote des membres en fonction du montant de la cotisation réglée
- Création d'un comité stratégique (en remplacement du Comité consultatif)

Renouvellement du Conseil d'administration :

- Arrivée à échéance du mandat de 4 ans des administrateurs
- Élection du Conseil d'Administration

Sophie Hozatte présente, par collègue, les candidatures au renouvellement du Conseil d'Administration :

COLLEGE ASSUREURS

ALLIANZ France : se maintient

ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE : se maintient

BNP PARIBAS CARDIF : se maintient

CFDP : se maintient

CACF : se maintient

CHUBB : se maintient

MUTUAIDE : se positionne

COLLEGE COURTIERS

KARAPASS : se maintient

MARK ASSUR : se maintient

WTW : se maintient

COLLEGE DISTRIBUTEURS

BOULANGER : se maintient

ORANGE : se maintient

COLLEGE ASSISTEURS

ALLIANZ PARTNERS : se maintient

COLLEGE SERVICES

ARROS : quitte le CA

SFG : se maintient

SMARTGRADE : se positionne

PACK SOLUTIONS : se positionne

Le Conseil d'Administration compte 16 administrateurs.

3. Résolutions : approbation des comptes 2024, modifications des statuts, renouvellement du CA

En préalable, Sophie Hozatte indique que le quorum est atteint.

Approbation des comptes 2024 : l'ensemble des points financiers, présenté par Fabien Orioli, a été soumis au vote de l'Assemblée Générale Extraordinaire, qui a approuvé les comptes à l'unanimité.

Approbation de la modification des statuts : l'ensemble des modifications statutaires, présenté par Patrick Raffort, a été soumis au vote de l'Assemblée Générale Extraordinaire, qui a approuvé les statuts modifiés à l'unanimité.

Approbation du renouvellement du CA : l'ensemble des candidatures au renouvellement du Conseil d'administration présenté par Sophie Hozatte, a été soumis au vote de l'Assemblée Générale Extraordinaire qui a approuvé ces candidatures à l'unanimité.

4. Actualités, évènements & nouveaux adhérents 2024 /2025

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale Extraordinaire les éléments essentiels de l'activité en cours et à venir de la FG2A pour les années 2024 / 2025, parmi lesquels :

❖ **Le Comité Juridique & réglementaire de la FG2A**

Le Comité juridique et réglementaire est placé sous la direction de Géraldine Brasier Porterie – Avocat associé et Co-fondateur de BARO ALTO en charge du Comité juridique et réglementaire de la FG2A. Le Comité est accompagné d’avocats et juristes spécialistes issus en priorité des membres de la FG2A.

Projet d’ouvrage sur la distribution en assurance : présentation de l’état d’avancement de l’ouvrage sur l’assurance affinitaire par Géraldine Brasier Porterie – Date de sortie prévue: fin 2025

Le secteur de l’assurance affinitaire est assez méconnu d’un point de vue réglementaire. L’ouvrage fera un minimum de 300 pages. Géraldine souligne qu’il s’agit d’un important travail et qui sera constitué de 6 parties :

1. Introduction
2. Conception de l’assurance affinitaire
3. Distribution de l’assurance affinitaire
4. Gestion de l’assurance
5. Fiscalité
6. Problématique de responsabilité et de contentieux

Géraldine se fait accompagner du Professeur Pierre Grégoire Marly et par certains adhérents de la FG2A qui ont souhaité participer au projet : Covéa affinity, Marsh, BNP Paribas Cardif, Examin, Pwc, Garantie Privée, Neat, Assurant, Arros, Baro Alto.

Patrick Raffort remercie Géraldine Brasier d’avoir accepté de porter ce projet.

Baromètre – Enquêtes - Etudes :

- ❖ **Etude – Odoxa – FG2A:** « *Les jeunes européens et les assurances affinitaires* » (Octobre 2024) – Restitution prévue le 11 sept. 2025 au Colloque de l’Affinitaire
- ❖ **Etude automobile GIPA – FG2A :** « *Mobilité, électrification du Parc, PIEC* » (Janv. 2025). Avec la contribution du Groupe de travail composé de : **WTW NSA, Mutuaide, les furets, Indra Recycling, Axa, Advise parachut, Covéa Affinity.**
- ❖ **Ouvrage – Vovox Média – FG2A:** Saison 2 - « *Ensemble, distribuons l’assurance affinitaire de demain... ?* » (Octobre 2025). Avec la participation des partenaires suivants : **Mutuaide, Floa, Neat, Aon, Marsh, SPB, Visa, Smartgrade et FG2A.**
- ❖ **Etude Bearingpoint – Arros :** « *Quels produits et services affinitaires émergents en France et en Europe* » (Restitution prévue le 11 sept. 2025 au Colloque de l’Affinitaire)
- ❖ **Etude Dekuple :** "*Les voix de l’assurance affinitaire*"
Une écoute approfondie des consommateurs pour comprendre que ce pense vraiment les Français des assurances affinitaires – Restitution prévue le 11 Sept. 2025 au Colloque de l’Affinitaire

Echanger - Communiquer :

- ❖ Restitution du dispositif FG2A - Vovox Media – Saison 1 : « *Ensemble, pensons l'assurance affinitaire de demain...* » (Sept. 2024)
 - ❖ FG2A partenaire des Trophées de l'Assurance 2024 (Oct. 2024)
 - ❖ Invitation webinar FG2A & Come2Mind Consulting : « *Assurance emprunteur : naviguer dans l'évolution des garanties et des tarifications* » (Janv. 2025)
 - ❖ Invitation afterwork FG2A & CGI : « *Plongez au cœur de l'IA dans l'assurance* » (Janv. 2025)
 - ❖ Invitation à la conférence Innovation Assurance de Next Content : « *Accélération Data & IA : impact sur les modèles et les services* » (Janv. 2025)
 - ❖ Invitation à la restitution de l'étude automobile FG2A & GIPA : « *Le 360° de la mobilité voiture* » (Janv. 2025)
 - ❖ Dîners des Décideurs (Le Meurice Paris – Janv. 2025)
 - ❖ AMRAE : Participation FG2A (Février 2025)
 - ❖ Soutien de la FG2A à la 3^e édition des Talents de l'Assurance (Mars 2025)
 - ❖ Invitation afterwork FG2A & Karapass : « *L'assurance affinitaire : éthique, devoir de conseil et expérience client au cœur de la fidélisation* » (Mars 2025)
 - ❖ Invitation à la table ronde FG2A & Lincoln : « *Les enjeux d'attractivité et de rétention des talents dans l'assurance* » (Avril 2025)
 - ❖ Les dîners de la FG2A à Casablanca : À l'occasion des Rendez-vous de Casablanca de l'assurance (Avril 2025)
 - ❖ Assemblée Générale Extraordinaire FG2A (Mai 2025)
 - ❖ Invitation afterwork FG2A & Dipli : « *Déployer un service de reprise à terme : bénéfiques et garanties* » (Mai 2025)
 - ❖ FG2A & SEYNA - Invitation webinar : « *Affinitaire : innovations et perspectives marché* » (Juin 2025)
 - ❖ Soirée annuelle FG2A 2025 : une soirée unique placée sous le signe de la convivialité ! (Juin 2025)
 - ❖ Afterwork FG2A & Lincoln : à venir (Juillet 2025)
 - ❖ Colloque de l'affinitaire FG2A (inédit !) : « *Quelles visions et opportunités pour les produits et services en France et en Europe ?* » (Sept. 2025)
 - ❖ Restitution du dispositif FG2A - Vovox Media – Saison 2 : « *Ensemble, distribuons l'assurance affinitaire de demain...* » (Oct. 2025)
- ❖ **Nos adhérents ont la parole :**
- a. Hipto : « *Le lead intentionniste, une opportunité contre le démarchage prospect non sollicité* » (Oct. 2024)
 - b. Korint : « *Libérer pleinement la croissance du marché de l'assurance en exploitant les opportunités des nouvelles offres d'outils et de data* » (Fév. 2025)
 - c. Teletech : « *L'IA comme vecteur de productivité dans les parcours clients du secteur de l'assurance affinitaire* » (Mars 2025)

❖ **Les Matinales RH FG2A & Taylor Made Recrutement :**

Acte I : « H/F sur les postes de direction : Grand défi des hommes dans l'entreprise dans le contexte des enjeux de parité »

Acte II : « L'IA et la transformation des métiers » (Avril 2025)

Acte III : « La Génération Z face au monde du travail : choc ou déclic » (Juin 2025)

Acte IV : à venir (Oct. 2025)

• **Partenariat FG2A & Mind - Mind Retail Club :**

- *Mobile et Social commerce : engager et fidéliser les jeunes générations* (Sept. 2024)
- *Garanties et assurances : l'IA au service de la conversion* (Oct. 2024)
- *Drive to store : comment générer plus de trafic en magasin ?* (Nov. 2024)
- *Retour de la NRF : les tendances Retail 2025* (Déc. 2024)
- *Les tendances Retail 2025* (Janv. 2025)

❖ **Nouveaux membres & partenaires FG2A :**

A été rappelé au cours de l'Assemblée Générale, l'arrivée des nouveaux membres suivants :

- ADM VALUE
- ASSURONE
- AVANTAGES GROUPE DIOT SIACI
- BABYSAFE
- CALIZY
- CERTIFICALL
- COME2MIND CONSULTING
- DUNE
- ESTALY
- GAA
- HLPY
- JURIDICA
- MESSAGING ME
- MOBILIZE INSURANCE
- PACK SOLUTIONS
- RECOMMERCE
- RISK & REINSURANCE SOLUTIONS France
- SEDGWICK
- SHOOTING DUCKS PROD
- SIMPLE ASSURANCE
- SUNLIGHT SOLUTIONS
- SUPERGEEK
- TAYLOR MADE RECRUTEMENT

La FG2A remercie ses membres et le bureau qui ont contribué, par leurs actions, au développement de la Fédération.

Sophie Hozatte demande aux adhérents de vérifier que leurs logos sont à jour car la PLV de la fédération sera mise à jour d'ici la fin de la semaine. Elle invite également les adhérents à la mettre en relation avec des prospects et souligne que le début d'année a été un peu tendu en termes de recrutement de nouveaux adhérents.

5. Stratégie 2025 / 2026

- **Lancement des Matinales RH & afterwork** : volonté de poursuivre ces actions RH car les évènements sont très qualitatifs et il y a un vrai besoin ex : la rétention des talents.
- **Développement de formations sur l'intelligence artificielle**, en lien avec les métiers de l'assurance affinitaire :
 - Création de produits
 - Distribution
 - Gestion des sinistres
 - Gestion de la relation client
- **Développement à l'international** : C'est toujours un sujet qui nous occupe. Il y a un vrai besoin sur la zone Ibérique et le Canada reste un sujet de développement. Nous sommes très présents sur le Maroc qui comporte des opportunités business relativement importantes en matière affinitaire.
- **Mise en place d'un programme de lobbying**, en collaboration avec le cabinet KAIROS (actuellement en phase de test). L'idée est d'avoir une feuille de route sur les sujets que nous souhaitons mettre en avant afin de sensibiliser les pouvoirs publics sur les enjeux de notre marché. Deux rencontres sont programmées le 11 juin : une avec le Député Daniel Labaronne et une autre avec Charlotte Ast, conseillère au Cabinet d'Eric Lombard.
- **Projet de partenariat avec l'ESA** (École Supérieure d'Assurances) pour la mise en place de programmes de formation en France et à l'international.
- **Organisation du premier Colloque de l'Affinitaire**. David Porterie en charge de l'étude sur les produits et services émergents en France et en Europe (qui sera présentée au colloque) fait un état des lieux de ses avancées.
- **Création de contenus**, notamment par la réalisation d'études.

6. Questions diverses

Cécile Orsoni de Bioevi (Goodnat) demande si la Commission Santé / innovaTech est toujours active. Patrick Raffort répond que nous traitons moins les sujets par commission mais plutôt par thématique. La FG2A invite Cécile à identifier une thématique santé et lui indique qu'elle sera là pour l'accompagner dans la constitution et l'animation d'un groupe de travail.

Nicolas Ansieau de Homeserve revient sur l'accompagnement de Kairos. Il demande à Patrick si le cabinet Kairos pourrait traiter des sujets de démarchage ? Patrick Raffort répond que nous sommes en train de collecter les thématiques et qu'elles seront partagées avec les adhérents. Patrick invite Nicolas à remonter ce sujet qui sera soumis à Kairos.

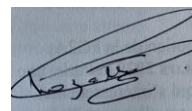
Nicolas Ansieau demande également si la FG2A Espagne est une réalité ou un projet ? Patrick Raffort répond que c'est une réalité mais que nous devons nous faire accompagner avec des membres actifs pour transférer le siège qui est actuellement à Porto pour le transférer à Madrid.

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la séance est levée à 19h20.

De l'Assemblée Générale de la FG2A, il a été dressé le présent procès-verbal qui a été signé par le Président et le Secrétaire de séance.



Patrick Raffort
Président de séance



Sophie Hozatte
Secrétaire de séance

ANNEXE 1 : Liste des présents

COLLEGE	ENTREPRISE	NOM	PRENOM
ASSISTEURS	ALLIANZ PARTNERS	ALEXANDRE	Nicolas
DISTRIBUTEURS	ORANGE	DE RIBEROLLES	Guillaume
ASSUREURS			
	ALLIANZ FRANCE	RINDZUNSKI	Olivier
	ALLIANZ PJ	TARDIEU	Guillaume
	CAMCA	SIEGRIST	Alain
	COVEA AFFINITY	KNEPFLER	Philippe
	HDI GLOBAL SE	FASSIER	Philippe
	ONEY	DE MAUD'HUY	Romain
	MUTUAIDE	LE PAPE	Ludovic
COURTIERS			
	ADVISE PARACHUT	BERLINSON	Philippe
	AQUAZEN	BRAU ARNAUTY	Pierre Antoine
	DEKUPLE	DELPierre	Arnaud
	GRITCHEN AFFINITY	BOURGUEIL	Thomas
	HDI GLOBAL SE	FASSIER	Philippe
	HISCOX ASSURANCES	DUPEYRAT	Paul
	HOMESERVE	ANSIEAU	Nicolas
	KARAPASS	AUFFRET	Baptiste
	MARK ASSUR	JAUBERT	Christophe
	SMART EVIDENCE	HUCK	Stéphane
	WTW	BOUDJEMA	Nadia
		WTW	CRUCIANI
SERVICES			
	ARROS	PORTERIE	David
	BIOEVI	ORSONI	Cécile
	CALIZY	CAQUE	Delphine
	E-THAQUE	WAJSBROT	Danielle
	EXAMIN	PHILIPPE	Clémence
	FPT SOLUTIONS	BADR	Joseph

	GIMAR & CO	OLMI	Stéphane
	OIB SOLUTIONS	DUMONT	David
	RECOMMERCE	LHOTELLIER	Cédric
	SEDGWICK	BRUN	Caroline
	SUNLIGHT SOLUTIONS	LAZIZI	Sid
	TAYLOR MADE RECRUTEMENT	MULLER	Clairelise
	URGENCES CHRONO	JARDY TRIOLA	Céline

Liste des représentés

COLLEGE	ENTREPRISE	REPRESENTE	REPRESENTANT	
ASSISTEURS	ALLIANZ PARTNERS	N. GHANIME	N. ALEXANDRE	
	BACK MARKET	EVE MOUTARD	S. HOZATTE	
	HLPY	S. SARTI	S.HOZATTE	
	OPTEVEN	G. CAZENAVE	O. RINDZUNSKI	
DISTRIBUTEURS	ADM VALUE	D. VASSEUR	O. RINDZUNSKI	
ASSUREURS	ACHEEL	R. RUIMY	S. HOZATTE	
	ALLIANZ France	M. VACHEROT	O. RINDZUNSKI	
	ALLIANZ PJ	C. LECLERC	G. TARDIEU	
	ALTIMA ASSURANCES	V. CAMPIONI	P. RAFFORT	
	AMOM	T. COAT	S. HOZATTE	
	ASSURANT France	P. BRIODIN	S. HOZATTE	
	AXA France	A. DE SCHONEN	P.RAFFORT	
	BNP PERSONAL FINANCE	MB. REBOTON	S.HOZATTE	
	CACF	F. BIDOUX	P.RAFFORT	
	CHUBB	AC THABAULT	S. HOZATTE	
	CFDP	L. DU FAU DE LA MOTHE	S. HOZATTE	
	CNP ASSURANCES	I. CERF	S. HOZATTE	
	COVEA AFFINITY	N. BOHERE	P.KNEPFLER	
	FIDELIDADE	F. LEITAO	S. HOZATTE	
	FINARE	K. IROUCHE	P.RAFFORT	
	GROUPAMA PJ	T. PATRET	O. RINDZUNSKI	
	HANNOVER RE	O. MONMOTON	S. HOZATTE	
	HISCOX ASSURANCES	V. STUDER	P. DUPEYRAT	
	METLIFE	S. LAKHAL	O. RINDZUNSKI	
	SEYNA	S. LEGUILLON	S.HOZATTE	
	MSI	M. SHILTON	P. RAFFORT	
	SOLUCIA SPJ	C. TARDIEU	P. RAFFORT	
	WAKAM	A. REGIS	S. HOZATTE	
	COURTIERS	ADVISE	T. PROVOST	P. BERLINSON
		AON	A. LAMY RESTED	P. RAFFORT
		ARMATIS	S. PARIENTI	S.HOZATTE
		BABYSAFE	D. LIBRE	S. HOZATTE
		COEOS	D. HECQUET	P. RAFFORT
C2A GARANTIE		B. GROSCHTERN	P. RAFFORT	
FILIASSUR		D. BIZIEN	S. HOZATTE	
GARANTIE PRIVEE		M. LACREUSE	P. RAFFORT	

	IDENTICAR (ROOLE)	F. FISCHER	S. HOZATTE
	IN CONFIDENCE	M. REYES	P. RAFFORT
	LESFURETS	C. MENAGER	S. HOZATTE
	LYBERNET	F. LECUYER	P. RAFFORT
	MOBILIZE INSURANCE	M. SARRAUTE	S.HOZATTE
	NEAT	M. DAUZET	S.HOZATTE
	PLUS SIMPLE	E. MIGNOT	P. RAFFORT
	PRAECONIS	L. BIVER	S. HOZATTE
	SKYLINE PARTNERS	C. NEVES	P. RAFFORT
	VERSPIEREN	P.A VERSPIEREN	P. RAFFORT
	WTW	S. FERT	N. BOUDJEMA
	ZENIOO	JH. BANNWARTH	S. HOZATTE
SERVICES	COME2MIND CONSULTING	A. BLAMEBLE	S. HOZATTE
	GAA	P. BELLARD	L. LE PAPE
	MPHISIS	C. PLEZ	S.HOZATTE
	PACK SOLUTIONS	C. EMPRIN	P. RAFFORT
	SFG	S. MAURO	P. RAFFORT
	SMARTGRADE	D. MACMILLAN	P. RAFFORT