

# PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA FG2A

---

**Mardi 06 juin 2023**

Le mardi 06 juin 2023, à 17h45, les membres de la FG2A se sont réunis en Assemblée Générale sur convocation de son Président, par courrier électronique en date du 17 avril 2023.

Le Président de séance constate que la majorité des membres est présente ou régulièrement représentée.

La liste des présents et représentés à l'Assemblée Générale est disponible en Annexe 1.

## **Ordre du jour**

Cette Assemblée Générale avait pour ordre du jour :

- Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2022
- Actualités, événements et nouveaux adhérents pour l'année 2022 / 2023
- Stratégie 2023 /2024
- Questions diverses

Le Président de séance soumet l'ensemble des points suivants à l'approbation des membres.

## **Ouverture de l'Assemblée Générale :**

### **Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A :**

Patrick Raffort cède la parole au Cabinet Tech Audit pour la présentation des comptes 2022 de la fédération.

## 1. Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2022

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale Extraordinaire les éléments essentiels de l'activité de la FG2A pour l'année 2022, parmi lesquels :

- ❖ Le bilan de l'exercice
- ❖ Le compte de résultat de l'exercice
- ❖ Une synthèse de l'activité

## 2. Résolutions

L'ensemble des points financiers, présenté par Tech Audit le cabinet d'expertise comptable de la FG2A, a été soumis au vote de l'Assemblée, qui a approuvé les comptes à l'unanimité.

Est également soumis au vote de l'Assemblée, la création d'un poste de délégué général au sein de la fédération ; cette proposition ayant été préalablement validée à l'unanimité par le Conseil d'Administration. Patrick Raffort indique que ce délégué général aura des fonctions de représentation assez importantes même si les missions opérationnelles perdureront. Benoit Lapointe précise que les statuts de la FG2A ne prévoyaient pas cette fonction de délégué général, ils ont donc été modifiés en conséquence. Les statuts mis à jour sont téléchargeables sur le site web FG2A. Sophie Hozatte est nommée Déléguée Générale de la FG2A. Cette résolution est approuvée à l'unanimité.

Benoit Lapointe précise que le siège social de la FG2A est modifié et il est transféré au 17, rue de Vouillé - 75015 Paris. Les statuts ont également été modifiés sur ce point. Cette résolution est approuvée à l'unanimité.

## 3. Actualités, évènements & nouveaux adhérents 2022 /2023

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité en cours et à venir de la FG2A pour les années 2022 / 2023, parmi lesquels :

### ❖ Le Comité Juridique & réglementaire de la FG2A

Le Comité juridique et réglementaire est placé sous la direction de Géraldine Brasier Porterie - Avocat associé et Co-fondateur de BARO ALTO. Le Comité est accompagné d'avocats et juristes spécialistes issus en priorité des membres de la FG2A.

**Les sujets suivis en 2022 / 2023 :**

- Flash Infos: nouvelles précisions sur la garantie légale de conformité, indemnisation des rançons en cas de cyberattaque, vente en deux temps (Octobre 2022)
- Recommandations adhérents FG2A sur les amendements affinitaires du CCSF (Novembre 2022)
- Suite à la publication de l'avis du CCSF sur les assurances affinitaires:
  - Rencontre de N. Guedj, P. Raffort et B. Lapointe avec le Député Labaronne (Février 2023)
  - Rencontre de N. Guedj, P. Raffort et B. Lapointe avec la Députée Brulebois sur son projet de loi permettant un meilleur accès à l'assurance affinitaire (Mars 2023)

P. Raffort souligne la réelle méconnaissance des députés du marché de l'assurance affinitaire alors que c'est un marché extrêmement innovant et dont la volonté est de répondre aux besoins des consommateurs. Le Député Labaronne a convenu qu'il était regrettable que la FG2A n'ait pas été consultée par le CCSF sur le projet d'amendements affinitaires.

La Députée Brulebois ne fait pas de différence entre les services et l'assurance affinitaire. N. Guedj et P. Raffort lui ont conseillé de ne pas réglementer un secteur qui n'est pas concerné et ils l'ont invité à consulter la fédération en amont afin d'évaluer l'impact de certains projets.

Une prise de contact a également été réalisée avec Corinne Dromer, présidente du CCSF. Les relations entre C. Dromer et la FG2A sont bonnes. Elle quittera ses fonctions en fin d'année ; il faudra donc entrer en relation avec son successeur.

- Conférence PwC – FG2A: « Les captives de réassurances » (Avril 2023)
- Restitution des Travaux & Questionnaire POG du Comité Juridique & Réglementaire (Octobre 2023)

### **Baromètre – Enquêtes - Etudes :**

- ❖ **Observatoire « Conso 360 » - Odoxa – FG2A – Europe 1:** « *Les conséquences de l'inflation sur les comportements de consommation des français et des européens* » (Juin 2022)
- ❖ **Etude – Odoxa – FG2A:** « *Les français et les assurances affinitaires 10 ans après* » (Fév. 2023)
- ❖ **Etude – PwC – FG2A:** « *Quelles transformations du secteur affinitaire pour répondre aux enjeux de la verticale immobilière ?* » (Mars 2023)

❖ **Baromètre RSE Odoxa – FG2A pour Capital & BFM Business (Mai 2023)**

**Communication Médias & Presse FG2A :**

De nombreuses communications média/presse généraliste et/ ou spécialisée auprès, entre autres, de l'Argus de l'Assurance, Le Monde, L'Assurance en mouvement, Good Evening Business, Capital ont été réalisées.

Des communications LinkedIn réalisées par Actusite et Léa Meimoun.

Une campagne de communication sur la soirée FG2A 2023 sera réalisée au mois de juin et de septembre à novembre 2023 : interviews des adhérents, reportage immersif, film des temps forts de la soirée.

**Echanger - Communiquer :**

- ❖ **Intervention de la FG2A aux Rendez-vous de Casablanca:** « *Quelle valeur ajoutée de l'assurance affinitaire automobile ?* » Table ronde animée par Benoit Lapointe avec la participation des membres de la FG2A : HOAA, Advise Parachut, Mutuaide, Willis Towers Watson NSA. L'ambition est d'intensifier les relations de la FG2A avec le Maroc car c'est un marché intéressant qu'il convient d'observer.

Benoit Lapointe précise que le Maroc s'ouvre à l'assurance affinitaire et c'est un sujet sur lequel l'ACAPS travaille.

- ❖ **Dîner des Décideurs** (Le Royal Monceau Raffles Paris)

- ❖ **Invitation FG2A – SITEL France:** « Digitalisation du parcours de vente d'assurances affinitaires »

- ❖ **Invitation à la restitution de l'étude Odoxa – FG2A:** « *Les français et les assurances affinitaires 10 ans après* »

- ❖ **Invitation à la restitution de l'étude PwC – FG2A:** « *Quelles transformations du secteur affinitaire pour répondre aux enjeux de la verticale immobilière?* »

- ❖ **Nos adhérents ont la parole:**

**Fcb.ai:** « *Mutuelles et assurances: les 6 bonnes pratiques pour offrir une expérience client réussie* »

**Juritravail:** « *Juritravail, une legaltech au cœur des enjeux de judiciarisation de la société* »

**Sorius:** « *La révolution du vélo* »

- ❖ **Conférence Argus Assurances Affinitaires:** « *Plus Tech, plus hybride, plus souple: découvrez le nouveau visage de l'affinitaire* »
- ❖ **Conseil d'Administration & Assemblée Générale FG2A**
- ❖ **Soirée FG2A 2023:** une soirée inédite & festive!
- ❖ **Invitation FG2A – Foundever – Axialys:** « *De la vente à la gestion de sinistre, une solution relation client tout en un!* »
- ❖ **Partenariat Mind – FG2A – Mind Retail Club:**
  - a. Oui Pub : quels leviers de trafic et d'acquisition dans un monde sans prospectus ?
  - b. Réconcilier e-commerce et magasins : quelles sont les bonnes pratiques du phygital?
  - c. Retail Club | Pré-commandes, fabrication à la demande, planification... Les innovations de la supply-chain
  - d. Spécial NRF, les dernières tendances de la retail Tech
  - e. Garanties et assurances : nouveaux moteurs de conversion pour le retail
  - f. Cash back, reprise de produits d'occasions... Quelles initiatives pour soutenir le pouvoir d'achat des consommateurs ?
  - g. Les nouvelles recettes du retail média
  - h. Les nouveaux leviers de la fidélisation client

❖ **Nouveaux membres FG2A :**

A été rappelé au cours de l'Assemblée Générale, l'arrivée des nouveaux membres suivants :

- ALYXIR
- AON France
- AXIALYS
- C2A GARANTIE
- EPEGA ASSURANCES
- LYANNE
- MALT
- RESPAID
- WIKICAMPERS
- ZENIOO

La FG2A remercie ses membres et le bureau qui ont contribué, par leurs actions, au développement de la Fédération.

## **4. Stratégie 2023 / 2024**

- Reconduction de la stratégie partenariale : Odoxa & Mind
- Dîner des décideurs (1<sup>er</sup> semestre 2024)
- Etude PwC – FG2A: étude sur la distribution de produits affinitaires
- Soirée du secteur affinitaire (Juin 2024)
- FG2A à l'international: Ibérique, Canada, Italie, Maroc : ouverture d'un bureau Nord-Américain fin juin 2023, ouverture validée par le conseil d'administration. L'objectif de ce bureau est triple :
  - Identifier les bonnes pratiques en matière affinitaire,
  - Permettre un échange entre les membres de la FG2A France & Canada,
  - Faire rayonner la FG2A au-delà de la France.

Patrick Raffort précise que Benoit Lapointe sera le président de la fédération canadienne, proposition validée par le Conseil d'Administration.

Patrick Raffort demande aux adhérents souhaitant se mobiliser en étant des relais de la FG2A dans certains pays (Espagne, Italie ? Maroc ...) de se faire connaître.

- Lancement d'une étude prospective sur l'assurance affinitaire au Canada
- Reprise des petits déjeuners de l'affinitaire
- Renforcement des relations FG2A avec le parlement
- Poursuite & intensification des actions de communication FG2A

## 5. Questions diverses

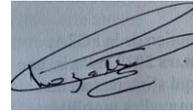
La parole est laissée aux adhérents de la FG2A et aucune remarque n'est formulée.

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la séance est levée à 18h45.

De l'Assemblée Générale de la FG2A, il a été dressé le présent procès-verbal qui a été signé par le Président et le Secrétaire de séance.



Patrick Raffort  
Président de séance



Sophie Hozatte  
Secrétaire de séance

## ANNEXE 1 : Liste des présents

COLLEGE	ENTREPRISE	NOM	PRENOM
DISTRIBUTEURS	ORANGE	DE RIBEROLLES	Guillaume
ASSUREURS	AIG	SCHULTHESS	Elisabeth
	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE	RINDZUNSKI	Olivier
	ALTIMA ASSURANCES	BALDIN	Philippe
	ASSURLY	SULTAN	Michael
	BNP PARIBAS CARDIF	ZINSZNER	Emmanuel
	BNP PARIBAS CARDIF	CHASSAGNE	Françoise
	CHUBB	THABAULT	Anne Caroline
	COVEA PROTECTION JURIDIQUE	LEVEQUE	Ivan
	GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE	DUBOST	Estelle
	MUTUAIDE	LE PAPE	Ludovic
	MUTUAIDE	HOZATTE	Arnaud
	SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES	DAVILLE	Anne
	WAKAM	BOISSONNET	Pierre
	COURTIERS	ADD VALUE ASSURANCES	DURUT
ADVISE PARACHUT		BERLINSON	Philippe
AQUAZEN		BRAU ARNAUTY	Pierre Antoine
COMDATA		ALLIX	Jérôme
DEKUPLE		DELPierre	Arnaud
HOMESERVE		LEHAGRE	Fabien
LES FURETS		BECQUET	Sylvain
MARK ASSUR		JAUBERT	Christophe
SEP		VIN	Grégoire
SPB		PESIN	Fabrice
SPB		REYES	Mirelys
WILLIS TOWERS WATSON		DE MOULINS D'AMIEU	Arnaud
WILLIS TOWERS WATSON		CRUCIANI	Mathieu

	ZENIOO	BANNWARTH	Jean Hubert
	ZENIOO	ASSADALLAH	Linda
SERVICES	ARROS	PORTERIE	David
	ASSURANCE FOR GOOD	LAXENAIRE	Sophie
	ASSURANCE FOR GOOD	LOIZILLON	Valérie
	AXIALYS	DOLINER	Michael
	AXIALYS	BLAIN	Alexandra
	DIPLI	BAILLE	Martin
	EXAMIN	DUFLOT	Frédéric
	LYANNE	CAI	Li
	MALT	TANSINI	Laureline
	MAJOREL	SELLAM	Isabelle
	PRECISELY	LAVERDURE	Alexandre
	ASSISTEURS	ALLIANZ PARTNERS	ALEXANDRE BONNET

## Liste des représentés

COLLEGE	ENTREPRISE	REPRESENTE	REPRESENTANT
DISTRIBUTEURS	BOULANGER	H. NAILI	P. RAFFORT
ASSUREURS	AIG	C. ZANIEWSKI	E. SCHULTHESS
	ALLIANZ PJ	C. LECLERC	O. RINDZUNSKI
	ALTIMA ASSURANCES	F. PERONNET	P. BALDIN
	CACF	F. BIDOUX	P. RAFFORT
	COVEA PJ	L. GRINSZTAJN	I. LEVEQUE
	MUTUAIDE	JB DESPREZ	P. RAFFORT
COURTIERS	AON	A. LAMY RESTED	P. RAFFORT
	COEOS	D. HECQUET	P. RAFFORT
	HOMESERVE	N. ANSIEAU	F. LEHAGRE
	MSIAR	M. SHILTON	P. RAFFORT
	PLUS SIMPLE	E. MIGNOT	S. HOZATTE
	MOONSHOT INSURANCE	T. DURAND	P. RAFFORT
	VERSPIEREN	P.A VERSPIEREN	S. HOZATTE
	WTW	S. FERT	S. HOZATTE
SERVICES	EYST	A. VANOVERBERGHE	S. HOZATTE
	OPTIMUM GESTION FINANCIERE	L. BALDINO	B. LAPOINTE
	SORIUS	N. BROUZES	S. HOZATTE
	TAMET SA	PH TAMET	P. RAFFORT
	SFG	F. BRIZARD	P. RAFFORT