

# PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA FG2A

---

## Jeudi 22 septembre 2022

Le jeudi 22 septembre 2022, à 17h30, les membres de la FG2A se sont réunis en Assemblée Générale sur convocation de son Président, par courrier électronique en date du 07 juillet 2021.

Le Président de séance constate que la majorité des membres est présente ou régulièrement représentée.

La liste des présents et représentés à l'Assemblée Générale est disponible en Annexe 1.

### **Ordre du jour**

Cette Assemblée Générale avait pour ordre du jour :

- Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2021
- Actualités, événements et nouveaux adhérents pour l'année 2022
- Stratégie 2022 /2023
- Questions diverses

Le Président de séance soumet l'ensemble des points suivants à l'approbation des membres.

### **Ouverture de l'Assemblée Générale :**

#### **Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A :**

- **Retour sur les 10 ans de la FG2A**

La FG2A a fêté ses 10 ans en juin dernier : le travail de la fédération et les actions menées ont été salués par la place (retour en images sur le film des 10 ans).

- **Développement de la FG2A**

L'année 2022 est une année de développement ; la communauté s'agrandit et de nouveaux membres intègrent la fédération régulièrement.

- **Evènement FG2A**

Poursuite des évènements qui ont eu lieu davantage en présentiel : merci à tous !

- **Les partenariats FG2A**

Reconduction des partenariats presse avec BFM Business et Europe 1 à hauteur d'une intervention tous les 3 mois. Remplacement du partenariat RTL par Europe 1.

ROAM : partenariat avec Odoxa, la Chaire Santé et France Info : on ne reconduira pas ce partenariat sous la même forme cette année car même si le contenu est riche, les reprises médiatiques sont trop faibles.

Mind : reconduction du partenariat pour l'année 2023. Nous participons au lancement de Mind Insurance sur les grands sujets assurantiels (pas seulement sur l'assurance affinitaire). Mind fera une présentation de Mind Insurance aux membres de la FG2A le 29/09 prochain.

- **Université FG2A**

Lancement d'une université FG2A avec l'IFPASS en fin d'année 2022, début 2023 qui permettra à tous les membres d'avoir accès à tous les modules de formation de l'Ifpass à un prix très réduit quel que soit le secteur

- **Commissions**

Les commissions ont fonctionné correctement. Certaines nécessitent d'être réorganisées car elles se sont essouffées. Un point sera organisé avec les présidents pour savoir s'ils souhaitent conserver la présidence de leur commission et pour envisager avec eux le budget qui leur est alloué.

- **Nicole Guedj, Senior advisory de la FG2A**

N. Guedj peut apporter son aide aux commissions si elles ont besoin d'être mises en relation avec les pouvoirs publics.

- **Verticales / Etude immobilière**

La FG2A peut avoir un déficit de contenu, ce qui est le cas du marché en général. Face à ce constat, la FG2A a eu la volonté de lancer des verticales : la première verticale est l'immobilier. Elle ne traitera pas que de l'assurance affinitaire, elle s'intéressera aussi à l'assurance locative, la GLI, la protection revente.... Cette étude est menée avec PwC.

D'autres verticales ont été identifiées : la santé, la dépendance, la RSE, la mobilité, l'automobile...

- **Réglementation**

L'actualité est dense. Le comité juridique est mobilisé. Les amendements affinitaires (allongement du délai de rétractation...) ont été transmis au CCSF, c'est un point sur lequel il va falloir être présent si nous voulons sauver une partie de nos activités. Il est inutile de mettre de la surréglementation sur un secteur entier si l'objectif est de sanctionner une pratique. Dans ce cas, l'ACPR a suffisamment de pouvoir pour sanctionner les entreprises qui ont des pratiques inadaptées.

- **Remerciements**

Patrick Raffort remercie tous les membres du bureau, les présidents et vices présidents de commissions ainsi que les membres qui s'investissent dans ces commissions.

## **1. Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2020**

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale Extraordinaire les éléments essentiels de l'activité de la FG2A pour l'année 2021, parmi lesquels :

- ❖ Le bilan de l'exercice
- ❖ Le compte de résultat de l'exercice
- ❖ Une synthèse de l'activité

## **2. Résolutions**

L'ensemble des points financiers, présenté par Tech Audit le cabinet d'expertise comptable de la FG2A, a été soumis au vote de l'Assemblée, qui a approuvé les comptes à l'unanimité.

Est également soumis au vote de l'Assemblée, le changement de siège social de la fédération désormais situé au 17, rue de Vouillé – 75015 Paris. Cette résolution est approuvée à l'unanimité.

## **3. Actualités, évènements & nouveaux adhérents 2022**

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité en cours et à venir de la FG2A pour l'année 2022, parmi lesquels :

- ❖ **Focus sur les travaux de 2 commissions de la FG2A**

Il est rappelé que chacune des commissions FG2A est animée par 4 objectifs :

- Promouvoir les assurances affinitaires,
- Eclairer les consommateurs,
- Fédérer et accompagner les professionnels,
- Construire l'avenir du secteur.

- ❖ **Commission Innova'Tech présidée par Julien Gélot (Coverd) et Alexandre Rispal (Sorius) :**

Réalisation d'un livre blanc destiné à promouvoir les bonnes pratiques quant à la digitalisation des parcours clients pour offrir une expérience client plus moderne. Le livre blanc a été présenté et diffusé aux membres de la FG2A le 16 septembre 2022.

- ❖ **Commission Santé** a pour ambition de mettre en œuvre des ateliers innovation dédiés à l'amélioration des parcours utilisateurs adaptés aux patients.  
Président : Hervé Martel (Harmonie Mutuelle)  
Vice-Président : Nicolas Chiquet (Life Plus)  
Coordinateur : Laurent Boronad (Kura)

- ❖ **Le Comité Juridique & réglementaire de la FG2A**

Le Comité juridique et réglementaire est placé sous la direction de Géraldine Brasier Porterie – Avocat associé et Co-fondateur de BARO ALTO. Le Comité est accompagné d'avocats et juristes spécialistes issus en priorité des membres de la FG2A.

**Les sujets suivis en 2022 :**

- La rémunération des courtiers - Les ventes croisées et le flou de la réglementation → questions sous-jacentes : est-il toujours possible de faire des ventes croisées en inclusion ? et quelles sont les pratiques du marché ?
- Bilan RGPD en assurance
- Organisation d'un petit déjeuner fiscal TVA / TCA (11 octobre 2022)
- Rédaction de deux newsletters: • Sur la réforme du courtage et la vente à distance (VAD) suite à la publication des décrets d'application (Février 2022) • Suite à la recommandation de l'ACPR sur le traitement des réclamations (Juin 2022)

**Baromètre & Enquêtes :**

- ❖ **Baromètre Santé 360 – Odoxa – FG2A – ROAM – Sciences Po Chaire Santé – Le Figaro Santé** : « *La place de la santé en France à une semaine du 1er tour de l'élection présidentielle* ».
- ❖ **Un baromètre Economique – FG2A – ODOXA – BFM Business** sur la thématique : « *Reprise et confiance à l'horizon sur fond de craintes sur le paiement du quoi qu'il en coûte* ».

**Communication Médias & Presse FG2A :**

De nombreuses communications média/presse généraliste et/ ou spécialisée auprès, entre autres, de l'Argus de l'Assurance, RTL, BFM, Les Echos, La Tribune de l'Assurance, Capital Magazine, Décision atelier, 20H de France 2....

Des communications LinkedIn réalisées par Actusite et Léa Meimoun.

**Echanger - Communiquer :**

- ❖ **Intervention de la FG2A aux Rendez-vous de Casablanca:** « Assurance durable et élargissement de la couverture santé »
- ❖ **Dîner des Décideurs** à l'hôtel The Peninsula

❖ **Rencontre avec des personnalités de notre secteur :**

- Guillaume Poupard, Directeur Général de l'ANSSI
- Pierre Donnersberg, Président du Groupe Diot Siaci Saint Honoré
- Elise Bert Leduc, Présidente & Directrice Générale de DIRECT ASSURANCE

❖ **Petits déjeuners de l'Affinitaire:**

- Un premier entretien avec Thibault Durand, CEO de Moonshot Insurance
- Un second entretien à venir avec Fabrice Domange, Président de Marsh France

❖ **Conférence Argus Assurances Affinitaires:** « *Marketplaces, hybridation, nouvelles mobilités...Surfez sur la nouvelle vague de l'affinitaire!* »

❖ **Petit-déjeuner:** « *La place de la santé en France à une semaine du 1er tour de l'élection présidentielle: hôpital, e-santé, dépendance* »

❖ **Nos adhérents ont la parole : Comdata:** « *Comment accompagner la transformation des acteurs affinitaires* »

❖ **Partenariat Mind – FG2A – IREF – Mind Retail Club:**

- a. **1ère édition:** « Décrypter les tendances Retail pour 2022 »
- b. **2<sup>e</sup> édition:** « Le Retail face aux risques cyber »
- c. **3<sup>e</sup> édition:** « L'essor du social commerce ou le grand retour de la vente directe. Comment accélérer ? »
- d. **4<sup>e</sup> édition:** « Inflation, comment optimiser les prix grâce à la data? »
- e. **5<sup>e</sup> édition:** « Relation Client et fidélisation : quels sont les nouveaux leviers CRM ? »
- f. **6<sup>e</sup> édition:** « Grande Distribution : Comment décarboner le retail ? »
- g. **7<sup>e</sup> édition:** « Quick commerce et nouveaux acteurs online : quelle proposition de valeur et enjeux pour les marques ? »
- h. **8<sup>e</sup> édition:** « Oui Pub : Quels leviers marketing et commerciaux dans un monde sans prospectus ? »

❖ **ANNIVERSAIRE FG2A : 10 ans déjà !**

❖ **Table ronde RSE :** « *La RSE : d'une démarche volontaire à un nouveau standard de marché* » à venir : 20/10/2022

❖ **FG2A – Partenariat Lincoln –** « Les cafés de l'histoire – 2<sup>e</sup> session à venir le 15/12/2022

❖ **Nouveaux membres FG2A :**

A été rappelé au cours de l'Assemblée Générale, l'arrivée des nouveaux membres suivants :

- ADVISE / PARACHUT

- AS SOLUTIONS
- ASSURANCE FOR GOOD
- ASSURANT
- BARNABE
- CORDON GROUP
- COVEA PJ
- DEPANETHIC
- FINCHATBOT
- FMA ASSURANCES
- GUEMAS INTERNATIONAL
- ISG FRANCE
- HELLOMYBOT
- HIPTO
- LIBBELA
- MELEINE
- MILA
- OMNIIZ
- QUALIDEV
- SITEL
- SOLLERS CONSULTING
- SORIUS
- STUDYASSUR
- TOURNESOL
- WTW (NSA)

La FG2A remercie ses membres, le bureau et les présidents de commissions qui ont contribué, par leurs actions, au développement de la Fédération.

#### **4. Stratégie 2022 / 2023**

- Poursuite de tous les évènements de la FG2A
- Etude prospective affinitaire sur le marché de l'immobilier
- Etude affinitaire sur la santé et la dépendance
- Etude affinitaire – Thématique à déterminer: RSE, Voyage & Mobilité.....
- Fort investissement sur les sujets réglementaires
- Renforcement de la communication: arrivée de Léa Meimoun – Community Manager

#### **5. Questions diverses**

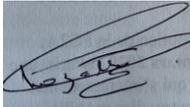
La parole est laissée aux adhérents de la FG2A et aucune remarque n'est formulée.

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la séance est levée à 18h45.

De l'Assemblée Générale de la FG2A, il a été dressé le présent procès-verbal qui a été signé par le Président et le Secrétaire de séance.



Patrick Raffort  
Président de séance



Sophie Hozatte  
Secrétaire de séance

## ANNEXE 1 : Liste des présents

COLLEGE	ENTREPRISE	NOM	PRENOM
DISTRIBUTEURS	BACKMARKET	MOUTARD	Eve
	ORANGE	DE RIBEROLLES	Guillaume
ASSUREURS	AIG	SCHULTHESS	Elisabeth
	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE	RINDZUNSKI	Olivier
	ALLIANZ	BUSATO	Caroline
	ALLIANZ PARTNERS	POIZAT	Quentin
	ASSURLY	SULTAN	Michael
	CACF	BIDOUX	Frédéric
	CFDP	DU FAU DE LAMOTHE	Laurence
	CFDP	DES BREST	Laurent
	COVEA AFFINITY	BOHERE	Nathalie
	COVEA PROTECTION JURIDIQUE	LEVEQUE	Ivan
	GOUPAMA PROTECTION JURIDIQUE	DUBOST	Estelle
	MUTUAIDE	HOZATTE	Arnaud
	SOLUCIA SERVICE & PROTECTION JURIDIQUES	TARDIEU	Cécile
	WAKAM	BOISSONNET	Pierre
COURTIERS	ASSURINCO	CAMILLI	Christophe
	COMDATA	LETTERON	Julien
	DEKUPLE	DELPierre	Arnaud
	KARAPASS	AUFFRET	Baptiste
	KARAPASS	LELONG	Adrien
	MARSH	JOURDAIN	Claire
	MARSH	CELLOT	Laurent
	MOONSHOT INSURANCE	DURAND	Thibault
	STUDYASSUR	WERWAERDE	Guy Matthieu
	TOURNESOL	CALMEJANE	Sébastien
	TOURNESOL	CATALFO	Antonio
	WTW	FERT	Sara
	WTW	CRUCIANI	Mathieu
WTW	DURUT ZEMER	Hélène	

SERVICES	ALB CONSEIL	BERTRAND VINCENNE	Juliette
	ARROS	PORTERIE	David
	ASSURANCE FOR GOOD	LAXENAIRE	Sophie
	ASSURANCE FOR GOOD	LOIZILLON	Valérie
	DIPLI	BAILLE	Martin
	DIPLI	PENNEL	Tanguy
	EXAMIN	PHILIPPE	Clémence
	FCB	ROCHE	Olivier
	ISG France	FURLEO	Christian
	MAJOREL	DEFONTAINE	Thomas
	MAJOREL	BOSMAN	Marine
	PRECISELY	LAVERDURE	Alexandre
	SORIUS	RISPAL	Alexandre
	UNISSEY	BRANGOULO	Sébastien
	UNISSEY	DE MARTRES	Sophie
	UNISSEY	HOINGNE	Jérémy

## Liste des représentés

COLLEGE	ENTREPRISE	REPRESENTE	REPRESENTANT
ASSUREURS	AIG	F. MILLARES	E. SCHULTHESS
	ALLIANZ FRANCE	E. PETITIER	C. BUSATO
	ASSURANCE MUTUELLE OUTRE MER	T. COAT	P. RAFFORT
	AXA France	A. DE SCHONEN	P. RAFFORT
	BNP PARIBAS CARDIF	F. CHASSAGNE	S. HOZATTE
	CAMCA	T. CORNILLE	P. RAFFORT
	CHUBB	A.C THABAULT	S. HOZATTE
	SOGESSUR	I. BOCRIS	S. HOZATTE
COURTIERS	GARANTIE PRIVEE	C. BIANCINI	L. SABATIER
	INSUREDIN COURTAGE	C. VINHAS PEREIRA	P. RAFFORT
	MARKASSUR	C. JAUBERT	S. HOZATTE
	PLUS SIMPLE	E. MIGNOT	S. HOZATTE
	VERSPIEREN	P.A VERSPIEREN	P. RAFFORT
SERVICES	E THAQUE CONSULTING	D. WAJBROT	S. HOZATTE
	IMATECHNOLOGIES	G. DE KERMEL	S. HOZATTE
	OPTIMUM VIE	L. BALDINO	P. RAFFORT