



fédération
des **garanties**
& **assurances** affinitaires

Assemblée Générale

18 juin 2019

OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A



Prise de parole de Monsieur Laurent Bouschon – Directeur Général de Mutuaide et du Pôle Services de Groupama SA



A L'ORDRE DU JOUR.....



1/ Rapport financier et approbation des comptes 2018

2/ Actualités, évènements et partenariats 2019

3/ Stratégie 2019/2020

4/ Questions diverses

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

Présentation des comptes par le cabinet d'expertise comptable de la FG2A



AUDIT

Présentation de vos principaux indicateurs financiers

Votre activité 2018

Cette présentation est destinée à vous communiquer les éléments essentiels de votre activité de cette année 2018

Sur la base de ces constats, l'objectif est de se projeter et d'envisager au mieux l'année à venir

- ⇒ **Activité globale**
- ⇒ **Charges de fonctionnement**
- ⇒ **Synthèse des charges de personnel**
- ⇒ **Résultat de l'exercice**

Du résultat de votre trésorerie

*Cette présentation est destinée
à vous communiquer les
éléments essentiels de votre
activité de cette année 2018*

*Sur la base de ces constats,
l'objectif est de se projeter et
d'envisager au mieux l'année à
venir*

⇒ **Solde de Trésorerie**

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Votre bilan au 31/12/2018

*Cette présentation est destinée
à vous communiquer les
éléments essentiels de votre
activité de cette année 2018*

⇒ Bilan N-1

*Sur la base de ces constats,
l'objectif est de se projeter et
d'envisager au mieux l'année à
venir*

⇒ Bilan N

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

Votre association en quelques chiffres

Pdts de Fonct. : 251 K€



+ 8,1%

Hausse de 18 845 €

FONDS ASSOCIATIFS : 90 467 €

EFFECTIF : 1 personne

MARGE

0 €

0% du CA

RESULTAT

3 316 €

1,92 % du CA

TRESORERIE

186 228 €

Crédits usagers : 0

Crédit four. : 48 jours



ANALYSE DE VOTRE ACTIVITE

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

Activité globale

	2018	2017	Evolution
Ressources associatives	251 139 €	232 294 €	+ 8,1%
Produits de fonctionnement	251 139 €	232 294 €	+ 8,1%

Les ressources associatives (cotisations des adhérents) de l'exercice 2018 sont en augmentation de +8,1% par rapport à 2017

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Adhésions

2018	251 139 €
2017	232 294 €
↗ +8,1%	+ 18 845 €

Les adhésions représentent 100% de l'activité globale

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

Charges de fonctionnement

		% produits
2018	159 544 €	63,53 %
2017	120 007 €	51,66 %
↗ + 32,9%	+ 39 537 €	-

L'augmentation des charges d'exploitation de 32,9% s'explique par les mouvements suivants :

- Le poste achats d'études (604) qui a augmenté de 15 K€, suite à la reprise des études sur 2018,
- Les rubriques Manifestations & Etudes ont doublé passant de 39 K€ à 80 K€,
- Les frais de réception et déplacements restent stables
- Les honoraires restent stables

Il convient de noter :

- une baisse des loyers qui passent de 14K€ à 8 K€,
- une baisse des frais de télécom qui passent de 5 K€ à 2 K€.

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

Charges externes (détail)

	2018	2017	Evolution
Fournitures consommables	6 403 €	8 054 €	- 1 651 €
Locations, charges locatives	8 135 €	14 329 €	- 6 194 €
Entretien, réparations	780 €	780 €	0 €
Primes d'assurance	2 081 €	2 677 €	- 596 €
Intermédiaires et honoraires	9 120 €	7 240 €	+ 1 880 €
Manifestations & Etudes	79 762 €	39 023 €	+ 40 739 €
Déplacements, Réception	20 252 €	21 027 €	- 775 €
Frais postaux, télécom	2 028 €	4 665 €	- 2 637 €
Frais bancaires	462 €	495 €	- 33 €
Autres services extérieurs	521 €	6 142 €	- 5 621 €
TOTAL	129 544 €	104 432 €	+ 25 112 €

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Autres charges

	2018	2017
Label qualité	15 100 €	15 100 €
Achats d'études	9 000 €	475 €
Autres prestations	5 900 €	-
TOTAL	30 000 €	15 575 €

Le label qualité concerne la facture Blueprint

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Impôts et Taxes

2018	374 €
2017	719 €
↘ 345 € - NS	

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Synthèse des charges de personnel

	2018	2017	Evolution
Salaires Bruts	58 329 €	50 894 €	+ 14,6 %
Charges Sociales	24 693 €	20 999 €	+ 17,6 %
Taux de charges sociales	42,33%	41,26 %	+1,07%
Autres charges du personnel (transport, restauration...)	1 600 €	406 €	

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Résultat de l'exercice

		% produit
2018	3 316 €	1,32 %
2017	35 583 €	15,32 %
2016	- 22 019 €	- 9,8%

La variation du résultat provient principalement du poste manifestations & Etudes entre les deux derniers exercices.



Votre trésorerie

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018



Solde de Trésorerie

Solde de trésorerie au 31/12/2017	57 138 €
+ Mouvements de trésorerie 2018	+ 129 090 €
<hr/>	
Solde de trésorerie au 31/12/2018	186 228 €

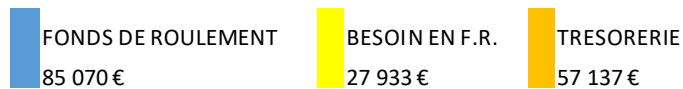
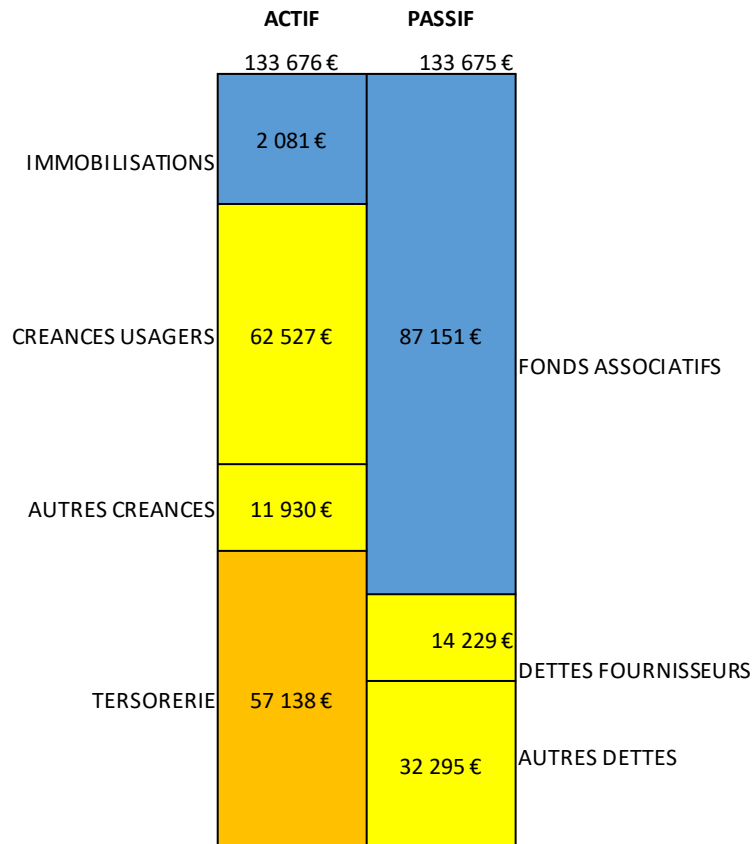
L'augmentation de trésorerie provient pour 92 K€ de cotisation 2019 réglées fin 2018.

Votre bilan

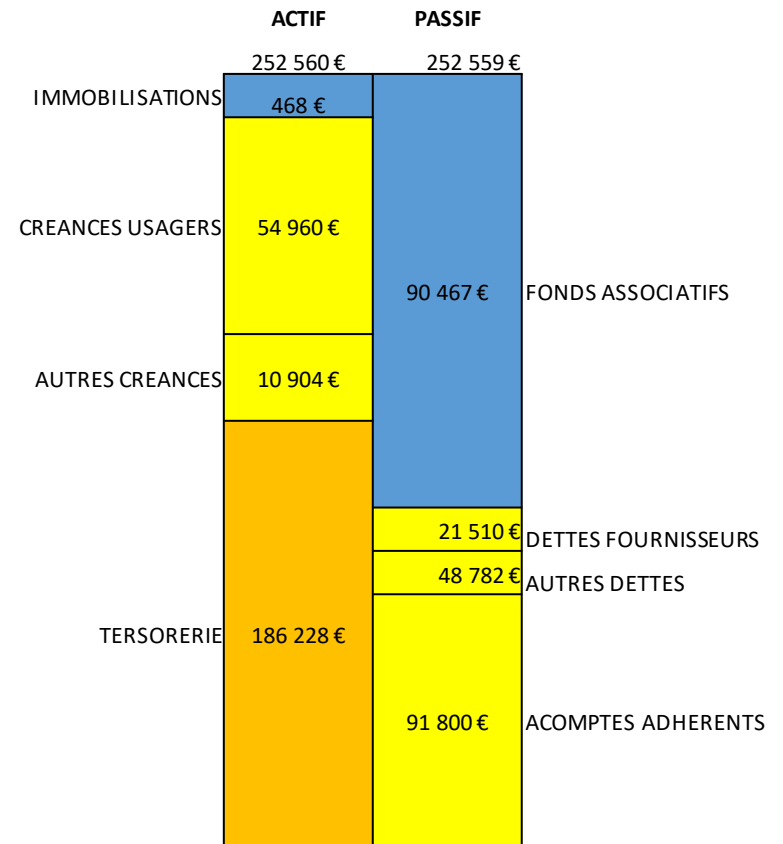
Au 31/12/2018

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2018

BILAN AU 31/12/2017



BILAN AU 31/12/2018



CONCLUSION DE L'EXPERT COMPTABLE & ECHANGES AVEC LES MEMBRES



Conclusion sur l'activité FG2A 2018: Monsieur Samy HADDAD

ACTUALITES, EVENEMENTS ET PARTENARIATS



- Présentation du Bureau FG2A
- La FG2A et ses Commissions
- Les ateliers réglementaires
- Echanger – Communiquer
- Communication Média – Presse FG2A

PRESENTATION DU BUREAU DE LA FG2A



Patrick Raffort

Président fondateur de la FG2A ; bénévole

Directeur Général du cabinet de Courtage captif d'Orange

Alexandre Laverdure

Secrétaire Général de la FG2A ; bénévole

Responsable Assurance chez Pitney Bowes Software

Sophie Hozatte

Secrétaire Générale Adjointe de la FG2A ; permanente

Bérengère Proffit (Départ du Bureau)

Trésorière ; bénévole

Directrice des Opérations chez Karapass

PRESENTATION DU BUREAU DE LA FG2A



Fabien Orioli (En remplacement de Bérengère Proffit)

Trésorier ; bénévole

Responsable des Programmes Affinitaires chez Orange Courtage

Françoise Chassagne

Responsable du Développement International ; bénévole

Responsable des Nouvelles Industries et du Grand Courtage chez BNP Paribas Cardif

Anne - Caroline Thabault

Responsable du Développement International ; bénévole

Directrice des Risques de Particuliers chez Chubb

Frédéric Bidoux

Responsable du développement national et co-fondateur de la FG2A ; bénévole

Directeur des Assurances Affinitaires chez Crédit Agricole Consumer Finance

FOCUS SUR LES TRAVAUX DE 3 COMMISSIONS FG2A



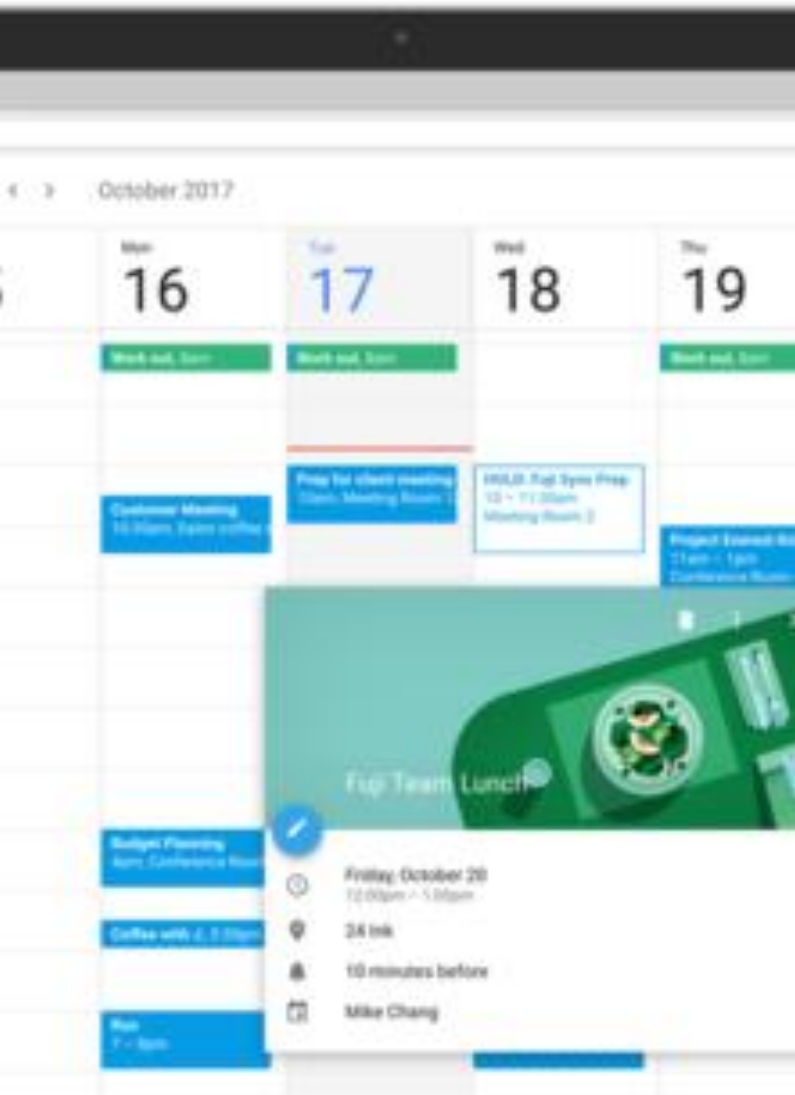
LA FG2A & SES COMMISSIONS

Lettre de Mission

1. **Promouvoir** les Assurances Affinitaires
2. **Eclairer** les Consommateurs
3. **Fédérer & Accompagner** les Professionnels
4. **Construire** l'avenir du Secteur



AGENDA



1. Commission **Automobile**: lancement du Groupe de Travail (Janv. 2019)
2. Réunion Commission **Protection Juridique** (janv. 2019)
3. Réunion Groupe de travail Commission **Automobile** (Mars 2019)
4. Réunion Groupe de travail Commission **Automobile** (Avril 2019)
5. Réunion de la Commission **Protection Juridique** (Mars 2019)
6. Réunion Commission **Assurances Voyage** (Mai 2019)
7. Conférence de presse sur la sortie du **référentiel panne mécanique**, suivie d'un cocktail (Sept. Oct 2019)

LA COMMISSION PROTECTION JURIDIQUE



Olivier Rindzunski, Président de la Commission PJ – ALLIANZ PJ

Objectif: créer une communication destinée à promouvoir la protection juridique dans les contrats affinitaires.

LA COMMISSION ASSURANCES VOYAGE



Céline Chopin, Présidente de la Commission Assurances Voyage – ALLIANZ PARTNERS

Objectif: réalisation d'une communication Grand Public sur l'intérêt du Voyage.

Enquête Odoxa – FG2A – RTL: Les vacances des Français: « La méconnaissance du risque par le Consommateur : Mythe ou Réalité ? ».

LA COMMISSION AUTOMOBILE



Daniel Roy, Président de la Commission Automobile – FG2A

Philippe Berlinson, Vice – Président de la Commission Automobile - OPT EVEN

Objectif: contribuer à créer une relation client final optimale source de développement commercial de la garantie panne mécanique pour toute la profession.

Cet objectif implique un développement de la confiance :

- Clarifier la relation avec les clients
- Améliorer leur compréhension des offres de GPM
- Anticiper et limiter les frustrations lors de l'usage de la garantie

NOS ACTIONS: ETUDE

Enquête GIPA auprès des consommateurs



- 60% des automobilistes (31,7 Millions de VP en France) ne connaissent pas la GPM
- 1 conducteur sur 2 a été confronté à une panne mécanique ou électrique dans les 3 années suivants l'achat de son véhicule (âge moyen d'un véhicule = 9 ans / 61% moins de 10 ans) et seulement 20% étaient couverts par une Garantie Panne Mécanique
- L'intérêt principal pour les consommateurs de GPM est bien la couverture d'une perte pécuniaire, et donc la préservation du pouvoir d'achat, et pour la décrire les conducteurs se prononcent en durée et non en contenu

NOS ACTIONS: COMMUNICATION

Conférence de presse concernant la DDA le 02 juillet 2018

La FG2A et Maître Richard Ghuedre, Avocat et associé responsable de la ligne des métiers Assurances du cabinet Gide ont réuni la presse professionnelle pour contribuer à appréhender cette évolution majeure et structurante.

Réglementation. Suite à la transposition de la directive sur la distribution d'assurances, les concessionnaires vont devoir, au 1^{er} octobre prochain, respecter de nouvelles exigences en matière d'informations et de conseils aux clients.

À L'HEURE DE LA NOUVELLE DIRECTIVE SUR LES ASSURANCES

Issue de la directive du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016, la nouvelle réglementation relative à la distribution d'assurances...

Les points essentiels

Attention d'un décret. L'ordonnance relative à la distribution d'assurances, publiée au Journal officiel le 17 mai 2018, sera complétée par un décret, qui modifiera le régime de la distribution...

FG2A. Fondée en 2012, la Fédération des garanties et assurances afin d'assurer l'ensemble des acteurs de...

L'argus

autoactu.co

Réseaux - 27/08/2018

Nouvelle réglementation sur l'assurance : ce qui change pour les distributeurs automobiles

La nouvelle réglementation sur la vente d'assurances impose de fournir un document d'information normalisé avant la vente et impose plusieurs heures de formation. Quelles sont les conséquences pour les concessionnaires qui distribuent des garanties, des assurances emprunteurs associées au financement, et des assurances complémentaires associées au gravage antivol.

**AUTO
INFOS**

**Le Journal de
l'Automobile**

**auto
actu
.com**

DOSSIER

Les nouvelles règles liées à l'assurance en concession

1er octobre 2018 :

ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA NOUVELLE DIRECTIVE SUR LA DISTRIBUTION D'ASSURANCE

Renforcement

DE L'INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE DU CLIENT FINAL

JR

NOS ACTIONS: INFORMATION CONSOMMATEUR

En cours, 1ère action d'homogénéisation pour une meilleure perception client :

Création d'un référentiel technique des organes couverts avec une cible d'homogénéité de présentation et de simplification des offres pour développer la confiance des consommateurs

Les contributeurs du Groupe de travail technique :



LE LAB FG2A



Leaders du LAB:

Alexandre Laverdure – Pitney Bowes

Vincent Soquet – CGI

Emmanuel Auriol - IBM



Objectif: Collaborer avec chaque Commission et l'ensemble des membres de la Fédération pour leur permettre de transformer leurs souhaits d'innovation en projets concrets.

1ere action: réalisation de l'outil de scoring de la garantie Panne mécanique.



Garantie Platine

Assureur : AMAG
Gestionnaire : AMAG
Distributeur : MAGARANTIE



Eligibilité	Age maximum	Km Maximum
Souscription	6 ans	60 000 km
Prise en charge	12 ans	150 000 km

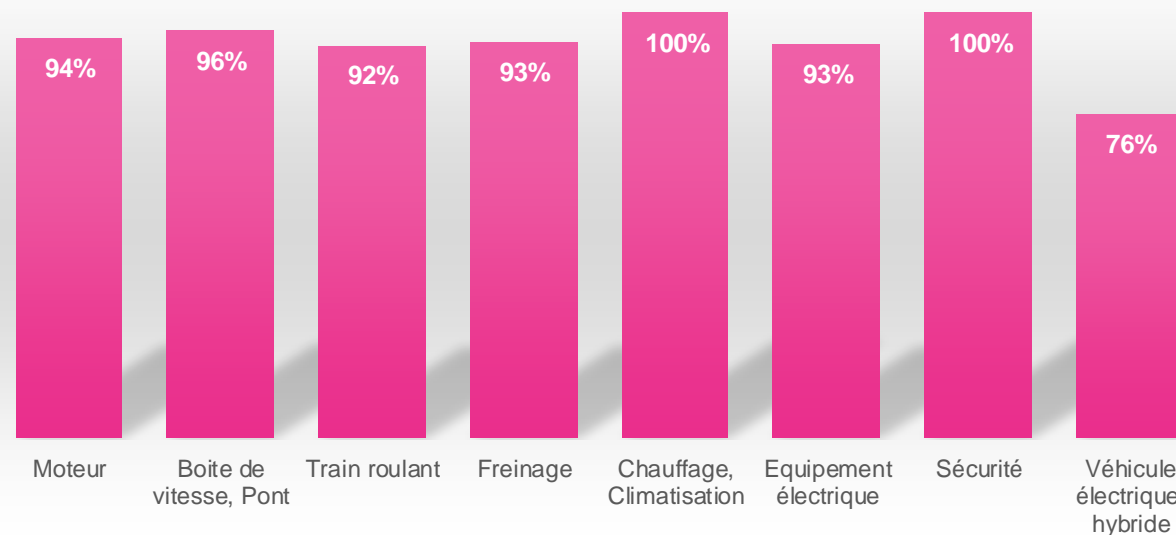
Plafond de remboursement : 12 000 €

Couverture : Pièces et main d'oeuvre

Durée de la garantie : 12 à 60 Mois

Franchise : Non
Carence : Non
Vétusté : Non
Territorialité : UE
Assistante Routière : Oui

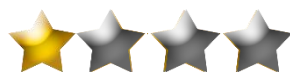
Accès conditions générales : www.assurance.fr/ipidplatine





Garantie Bronze

Assureur : AMAG
Gestionnaire : AMAG
Distributeur : MAGARANTIE



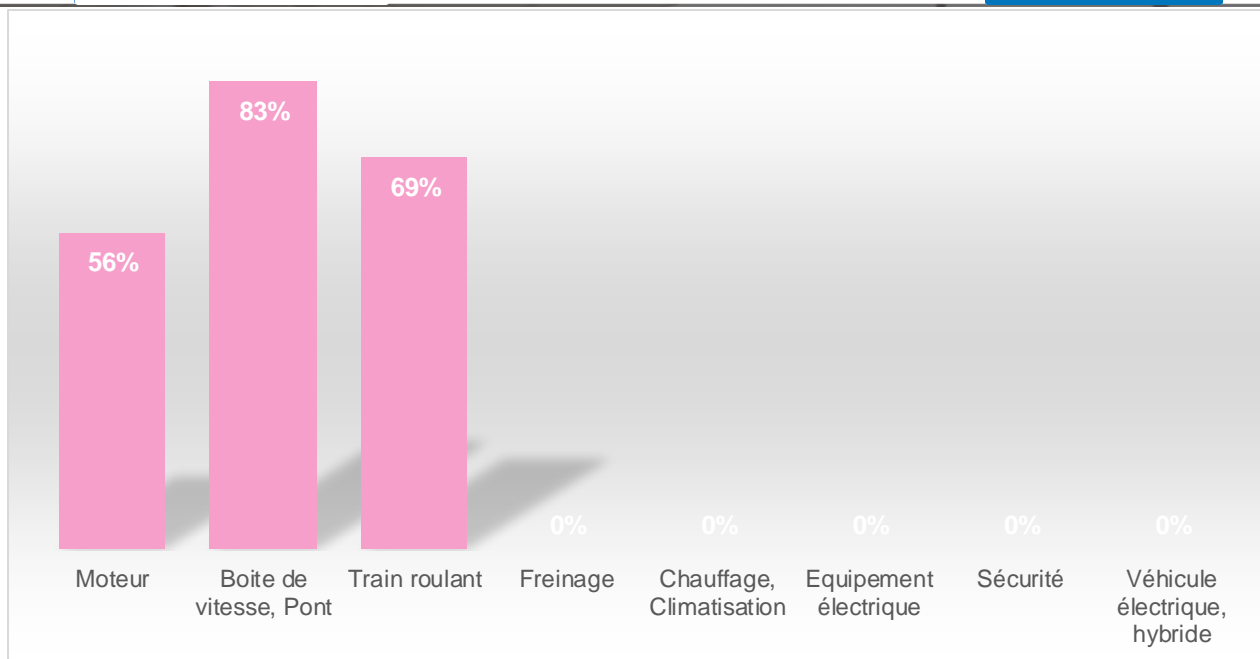
Eligibilité	Age maximum	Km Maximum
Souscription	20 ans	200 000 km
Prise en charge	20 ans	200 000 km

Plafond de remboursement : 3000 €

Franchise : Oui
Carence : Oui
Vétusté : Oui
Territorialité : France
Assistante Routière : Oui

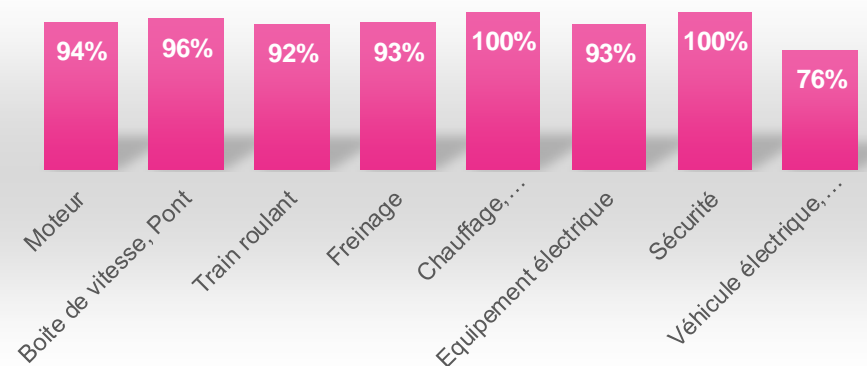
Couverture : Pièces et main d'oeuvre
Durée de la garantie : 6, 12, 24 mois

Accès conditions générales : www.assurance.fr/ipidbronze

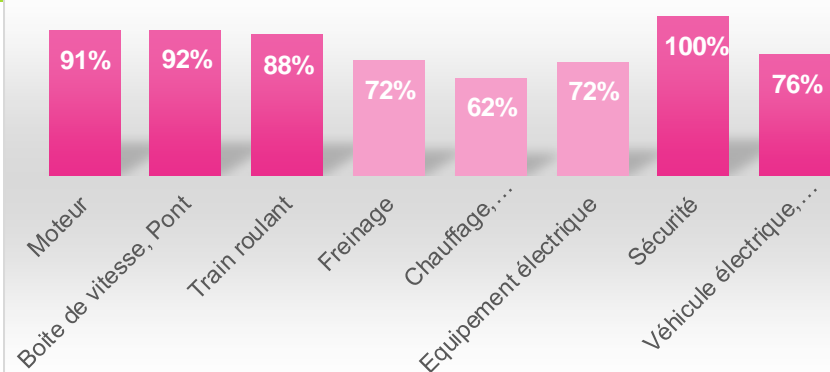




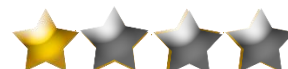
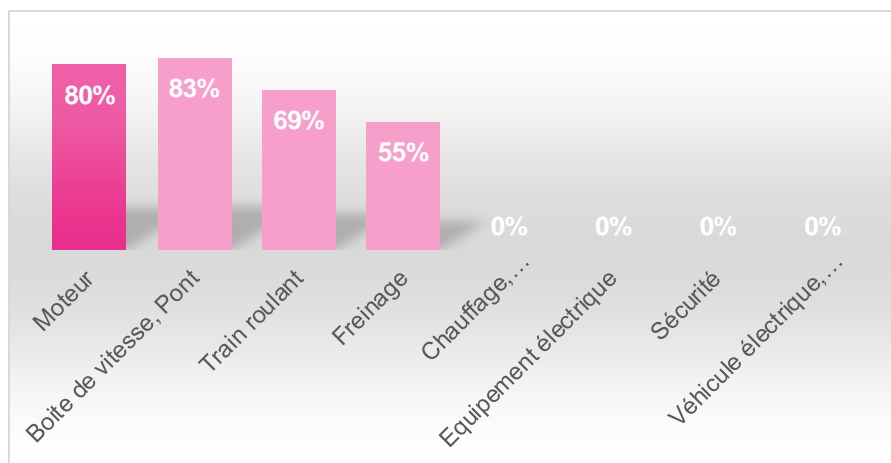
Garantie Platine Auto – de 6 ans



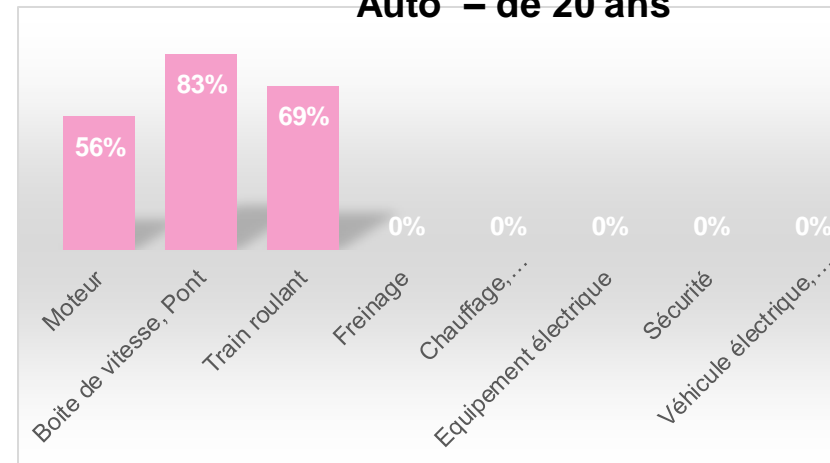
Garantie Or Auto – de 10 ans



Garantie Argent Auto – de 15 ans



Garantie Bronze Auto – de 20 ans



LES ATELIERS REGLEMENTAIRES



- **Projet d'autorégulation du Courtage en assurances:**
 - 1 Conseil d'Administration élargi aux collègues « courtiers » et « Distributeurs » - Eclairages de Laurent Ouazana, Président de Planète Courtier (Nov. 2018)
 - 1 Conseil d'Administration exceptionnel: position FG2A sur ce projet (Avril 2019)
 - Négociations du projet d'autorégulation: participation FG2A aux réunions de la Direction du Trésor accompagnée de Arros et du Cabinet Orid Avocats, avec le support d'Allianz Partners (depuis Nov. 2018)
- **DDA: Enjeux & Incidences 2019:** enquête réalisée avec l'Argus de l'Assurance (Mars 2019)
- **Les ateliers FG2A: DDA & Autorégulation du courtage:** atelier animé par le Cabinet Orid Avocats (Mai 2019)
- **Table ronde « Les réglementations dans le secteur de l'assurance »:** avec la participation du Cabinet Orid Avocats, Synvance et Pitney Bowes Software (Sept – Oct 2019)

PARTENARIAT ORID AVOCATS - FG2A

Eclairages sur la sanction ACPR du courtier Provitalia du 15 mai 2019 par Maître Benoît Lapointe, avocat associé du Cabinet Orid Avocats



ECHANGER – COMMUNIQUER



- **FG2A – IBM – Invitation Petit Déjeuner:** « Comment renouer avec la confiance du consommateur grâce à la Blockchain et à l'Intelligence Artificielle ? » (Janv. 2019)
- **Intervention de la FG2A aux Rendez vous de Casablanca:** Les nouvelles frontières de l'assurance.....(Avril 2019)
- **Dîner des Décideurs** (Paris - Juin 2019)
- **Petit-déjeuner de l'Affinitaire:**

Un premier entretien avec Gwenaël Hervé, DG France de Hiscox Assurances France (mai 2019)

Un second entretien avec Laurent Bouschon, DG de Mutuaide et du Groupe Services de Groupama SA (Sept - Oct. 2019)
- **Conférence Argus Assurances Affinitaires: Misez sur la diversification et tirez profit d'un secteur en pleine croissance!** Ouverture de la conférence par la FG2A

ECHANGER – COMMUNIQUER



- **Enquêtes ODOXA– FG2A– RTL:**

« les produits hightech et les craintes de la « casse » dans la perspective des fêtes de fin d’année » (déc. 2018)

« Qui est le consommateur européen? Existe-t-il? Quelles sont ses attentes? » (mai 2019)

« Les vacances des français » (juin 2019)

- **Master Club 2019 à Barcelone:**

Conférence « Demain, Tous affinitaires » et présentation des résultats de l’étude menée en partenariat avec le Cabinet Valmen et News Assurances Pro sur le périmètre actuel du marché affinitaire. (Sept. 2019)

- **Conférence sur le Risque Cyber (Oct. 2019)**

COMMUNICATIONS MEDIA – PRESSE FG2A

- **Articles de Presse:**

L'Argus de l'Assurance: « L'assurance affinitaire contre la réforme de l'autorégulation du Courtage » - Oct. 2018

L'Argus de l'Assurance: « DDA: encore quelques réglages pour les agents et les courtiers - Avril 2019

- **Médias:**

RTL : « diffusion des résultats des enquêtes (papier d'Armelle Lévy dans sa rubrique matinale, un autre dans sa rubrique conso du soir entièrement consacré au sondage....) relatives aux produits high tech et des craintes de la casse (déc. 2018), aux consommateurs européens (mai 2019), aux vacances des français (mai 2019)

CONFERENCE DE PRESSE – Commission Automobile FG2A: Sortie du référentiel « Panne mécanique » (sept. Oct. 2019)

STRATEGIE 2019 / 2020



- Projet de Partenariat avec la ROAM
- Autorégulation du courtage en assurances
- La vente à distance

NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



A travers leur engagement au sein de la Fédération, ils contribuent de manière concertée au développement du secteur affinitaire

NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



CONSEIL
EN ASSURANCES



A travers leur engagement au sein de la Fédération, ils contribuent de manière concertée au développement du secteur affinitaire

NOUVEAUX MEMBRES 2019



A travers leur engagement au sein de la Fédération, ils contribuent de manière concertée au développement du secteur affinitaire

NOUVEAUX MEMBRES 2019



Merci au Bureau FG2A, aux Présidents de Commissions pour leur investissement et parce que chacun d'entre nous est un acteur majeur de la FG2A, nous remercions les membres suivants pour avoir contribué au développement de la Fédération :

- Julien Gélot de Coverd,
- Benoit Lapointe du Cabinet Orid Avocats,
- Alexandre Laverdure de Pitney Bowes Software,
- Pierre – Henri Tamet de Tamet S.A,
- Frédéric Bidoux de CACF,
- Arnaud Hozatte de Mutuaide.

MERCI A VOUS!

QUESTIONS

