

# PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA FG2A

---

## Jeudi 15 octobre 2020

Le jeudi 15 octobre 2020, à 10h30, les membres de la FG2A se sont réunis en Assemblée Générale sur convocation de son Président, par courrier électronique en date du 29 septembre 2020.

Le Président de séance constate que la majorité des membres est présente ou régulièrement représentée.

La liste des présents et représentés à l'Assemblée Générale est disponible en Annexe 1.

### **Ordre du jour**

Cette Assemblée Générale avait pour ordre du jour :

- Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2019
- Renouvellement à l'identique du Conseil d'Administration
- Actualités, événements et nouveaux adhérents pour l'année 2020
- Stratégie 2020 /2021
- Questions diverses

Le Président de séance soumet l'ensemble des points suivants à l'approbation des membres.

### **Ouverture de l'Assemblée Générale :**

#### **Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A**

Malgré la crise sanitaire difficile que nous traversons, Patrick Raffort indique aux membres de la FG2A que nous pouvons nous féliciter des résultats obtenus par la fédération cette année:

- Les manifestations de la FG2A ont été maintenues, en présentiel ou à distance,
- Le nombre des nouvelles adhésions est important. A date, 110 membres ont rejoint la FG2A,

- La présence de la FG2A dans les médias s'est considérablement renforcée : Figaro Santé, France Info....,
- Deux nouvelles commissions ont été lancées cette année : Innova'Tech & Santé,
- Des contenus ont été réalisés notamment avec les études menées par le Cabinet Valmen Consulting et les enquêtes d'Odoxa,
- La communication de la FG2A s'est structurée notamment depuis que nous travaillons avec Actusite,
- Les accords passés avec deux journalistes, Jean Charles Naimi et Faustine Amoré permettent la réalisation d'articles qui apportent un éclairage sur le secteur de l'assurance.

### **Prise de parole de Monsieur Olivier Jaillon, Chief Enablement Officer de Wakam.**

Olivier Jaillon a présenté aux membres de FG2A, les orientations de Wakam, sa nouvelle stratégie et la genèse de son changement de nom.

## **1. Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2019**

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité de la FG2A pour l'année 2019, parmi lesquels :

- ❖ Le bilan de l'exercice
- ❖ Le compte de résultat de l'exercice
- ❖ Une synthèse de l'activité

L'ensemble de ces points, présenté par Tech Audit le cabinet d'expertise comptable de la FG2A, ont été soumis au vote de l'Assemblée, qui a approuvé les comptes à l'unanimité.

## **2. Renouvellement à l'identique du Conseil d'Administration**

Il est proposé à l'assemblée de renouveler à l'identique les membres du Conseil d'Administration pour une durée de deux ans. Les administrateurs sont les suivants :

- **Collège assistants:**
  - Mondial Assistance
  - Mapfre Asistencia
- **Collège assureurs:**
  - AIG
  - Allianz
  - Allianz Protection Juridique
  - BNP Paribas Cardif
  - Chubb
  - CFDP

- **Collège courtiers:**
  - CACF
  - Gras Savoye
  - Karapass
  - Mark'Assur
  - Orange Bank
  
- **Collège distributeurs:**
  - Boulanger Business Services
  - Orange France
  - Orange SA
  
- **Collège services:**
  - Arros
  - SFG

Cette résolution soumise au vote de l'Assemblée est adoptée à l'unanimité.

### **3. Actualités, évènements & nouveaux adhérents 2020**

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité en cours et à venir de la FG2A pour l'année 2020 - 2021, parmi lesquels :

❖ **Modification dans la composition interne du bureau FG2A :**

Ont été présentées lors de cette Assemblée Générale, deux modifications internes au bureau de la FG2A, à savoir :

- Une nouvelle fonction est créée au sein du Bureau. Françoise Chassagne prend en charge la coordination des commissions,
- David porterie prend la responsabilité du rapprochement avec les instances professionnelles.
  
- Le bureau est dorénavant composé des 9 membres suivants :
  
- **Patrick Raffort**  
Président fondateur de la FG2A ; bénévole  
Direction des assurances Groupe Orange
  
- **Benoit Lapointe de Vaudreuil**  
Vice-président de la FG2A ; bénévole  
Fondateur et avocat de BLV Avocats
  
- **Alexandre Laverdure**  
Secrétaire Général de la FG2A ; bénévole  
Responsable Assurance chez Précisely

- **Sophie Hozatte**  
Secrétaire Générale Adjointe de la FG2A ; permanente
- **Fabien Orioli**  
Trésorier ; bénévole  
Responsable Assurance chez Orange Bank
- **Françoise Chassagne**  
Responsable de la coordination des commissions ; bénévole  
Responsable des Nouvelles Industries et du Grand Courtage chez BNP Paribas Cardif
- **Anne - Caroline Thabault**  
Responsable du Développement International ; bénévole  
Directrice des Risques de Particuliers chez Chubb
- **Frédéric Bidoux**  
Responsable du développement national et co-fondateur de la FG2A ; bénévole  
Directeur des Assurances Affinitaires chez Crédit Agricole Consumer Finance
- **David Porterie**  
Responsable des relations avec les instances professionnelles ; bénévole  
Président d'Arros

❖ **Focus sur les travaux de 4 commissions de la FG2A et leurs agendas**

Il est rappelé que chacune des commissions FG2A est animée par 4 objectifs :

- Promouvoir les assurances affinitaires,
  - Eclairer les consommateurs,
  - Fédérer et accompagner les professionnels,
  - Construire l'avenir du secteur.
- ❖ **Commission Innova'Tech** - A suivre : Comment faire collaborer les starts up et les grands groupes ? Prochaine réunion : 26 novembre 2020  
Président : Julien Gelot (Coverd)  
Vice-Président : Alexandre Rispal (Assurly)
- ❖ **Commission Assurances Voyage** a réalisé une communication Grand Public sur l'intérêt du voyage sous forme d'infographie et destinée à lutter contre les idées reçues des français en matière d'assurance annulation. Cette infographie sera relayée sur les réseaux sociaux après la crise sanitaire.  
Présidente : Céline Chopin (Axa Partners)
- ❖ **Commission Santé** a pour ambition de repenser le modèle assurantiel en matière de santé et de créer des nouvelles garanties, de nouvelles assurances affinitaires.  
Président : Hervé Martel (Harmonie Mutuelle)

Vice-Président : Nicolas Chiquet (Life Plus)

- ❖ **Commission Automobile** a pour objectif de créer un référentiel panne mécanique permettant aux consommateurs et aux distributeurs d'évaluer leurs garanties. L'outil est actuellement en cours de développement par le LAB FG2A (IBM, CGI & Precisely).  
Président : Daniel Roy (Inovaxo)  
Vice-Président : Philippe Berlinson (Market Explorer)

### **Etudes & Enquêtes :**

- ❖ **Deux études réalisées, cette année, en partenariat avec Valmen Consulting et le Cercle Lab :**
  - une étude inédite sur le poids économique de l'assurance affinitaire en France. Cette étude quantitative et qualitative concerne les trois secteurs suivants : les opérateurs mobiles, les Banques, la Grande Distribution (Retails),
  - une étude sur l'assurance voyage intitulée : « Nouveaux mondes, nouvelles perspectives ».
- ❖ **Deux enquêtes relatives aux comportements de consommation et réalisées en partenariat avec Odoxa et RTL :**
  - « La consommation à l'heure du COVID 19 »,
  - « Le monde d'après et les comportements de consommation après la crise sanitaire ».
- ❖ **Un baromètre Santé – FG2A – ODOXA – France Info – Sciences Po Chaire Santé – Le Figaro Santé** sur la thématique : « Prévention, bonnes pratiques et grands risques de santé publique (nutrition, alcool, tabac, obésité ».

### **Communication Médias & Presse FG2A :**

De nombreuses communications média/presse généraliste et/ ou spécialisée auprès, entre autres, de l'Argus de l'Assurance, RTL....

Des communications linkedin réalisées par Actusite.

Cf. Présentation jointe.

### **Echanger - Communiquer :**

- ❖ **FG2A – IBM – Invitation aux webinars Assurances (Mai. 2020)**
- ❖ **Intervention de la FG2A aux Rendez-vous de Casablanca:** « La vente à distance : le mirage d'une commercialisation d'avenir... » (Avril 2020 mais reporté en Avril 2021)
- ❖ **Dîner des Décideurs** (Paris – Déc. 2019). Le dîner prévu le 17 septembre est reporté à une date restant à définir.

- ❖ **Petit-déjeuner de l’Affinitaire:**
  - Un premier entretien avec O. Jaillon, Chief Enablement Officer de Wakam (Fév. 2020)
  - Un second entretien avec Laurent Bouschon, DG de Mutuaide et du Groupe Services de Groupama SA (Mars 2020)
- ❖ **Conférence Argus Assurances Affinitaires:** E- Commerce, nouvelles mobilités, appareils nomades...d’encryptage inédit des marchés porteurs de l’affinitaire (Mars 2020)
- ❖ **Les ateliers FG2A – Atelier réglementaire présenté par Géraldine brasier Porterie** fondatrice et avocate associée du cabinet Baro Alto: « Distribution & DDA: révolution ou continuité? » (Mai 2020)
- ❖ **Zoom sur la crise sanitaire organisé par la Commission Innova’Tech de la FG2A** (Mai 2020)
- ❖ **Conférence sur le Risque Cyber** (Sept. 2020) Le programme de cette conférence intitulée : « La seconde vague viendra-t-elle d’un risque Cyber ? » était le suivant:

Keynote d’introduction : panorama du risque cyber dans le monde et en France (entreprises et particuliers): Bertrand *Trastour*, *Head of B2B chez Kaspersky*,

Démonstration: *Jérôme Bondu*, *Inter-Ligere.fr, spécialisée en veille, intelligence économique et e-réputation*,

**1<sup>ère</sup> table ronde consacrée aux retours d’expériences de victimes d’attaques et à la gestion de crise. Avec les interventions de:**

- *Adrien Caprai*, *Texa, Expert d’assurance*,
- *Hubert Chenut*, *Texa, Expert cybersécurité*,
- *Alexis Renard*, *TV5 Monde, DSI Gestion de crise*

**2<sup>e</sup> table ronde relative à la cyber sécurité de demain. Avec les interventions de:**

- *Hervé Ysnel*, *CGI, Vice-Président – Responsable de l’offre cybersécurité & gestion de risques*,
- *Lal Suvansh*, *IBM, Senior Manager Security Consulting*,
- *Tom Wilner*, *Protected, Fondateur*.

- ❖ **Insurtech Business Week (Sept. 2020) – En partenariat avec ROAM** – Organisation d’une table ronde FG2A “Comment faire collaborer (cohabiter) innovation et entreprises ? Cette table ronde, animée par la Commission Innova’Tech, réunissait :  
Philippe Mangematin, président de Seyna,  
Eric Mignot, Fondateur de + Simple,  
Pierre Emmanuel Lefebvre, CEO Axa Partners,  
Matthias Leridon, Fondateur de Tilder.

- ❖ **Webinar animé par notre partenaire (Nov. 2020), le Cabinet Lincoln sur :**  
« L'évolution des métiers dans l'assurance ». Une table ronde débattera de cette thématique et sera composée de :



Eric Mignot : Chairman et founder de + Simple

Jacques Olivier Schatz : Chief Opérations Officer de WAKAM

Marie Cécile Longin : Directrice des assurances chez Bouygues Telecom

- ❖ **Nouveaux membres FG2A :**

A été rappelé au cours de l'Assemblée Générale, l'arrivée des nouveaux membres suivants :

- SPVIE ASSURANCES
- EUROP ASSISTANCE
- URGENCES CHRONO
- AQUAZEN (Filiale de SUEZ)
- MONEYTRACK
- CALIMED SANTÉ
- C2A GARANTIE
- ASSUR CONNECT
- KEY OUVRE
- EXAMIN
- LIFE PLUS
- PMP
- ACTUSITE
- INSUREDIN COURTAGE
- BACK MARKET
- PHEAL
- MOTEN
- DEEPESENSE
- CARGARANTIE COURTAGE
- AVA PROTECT
- SOLUCIA PROTECTION JURIDIQUE
- LINCOLN
- ICARE
- LA MUTUELLE DES SPORTIFS
- COEOS ASSURANCES
- ASSUR 770
- KASKO
- ALB CONSEIL
- SPHINX AFFINITY

La FG2A remercie ses membres, le bureau et les présidents de commissions qui ont contribué, par leurs actions, au développement de la Fédération.

## 4. Stratégie 2020 / 2021

- **Partenariat avec des instances professionnelles**  
Patrick Raffort indique qu'il est important de se rapprocher du groupe de travail de la FFA sur la partie affinitaire. C'est également un axe que la FG2A souhaite développer avec Planète CSCA. David Porterie en charge des relations avec les instances professionnelles doit accélérer les prises de contact et le montage de ces partenariats.
- **Renforcement du partenariat avec ROAM**  
La FG2A a pour ambition de constituer un groupe de travail affinitaire au sein de ROAM afin d'intéresser, de faire adhérer certaines mutuelles à notre démarche.
- **Développement des relations**  
La FG2A a la volonté de se rapprocher des élus. C'est pourquoi, un accord est en cours de finalisation avec Madame Nicole Guedj qui nous accompagnera dans différentes démarches.
- **Lancement d'une commission Economie Circulaire**  
Il est annoncé le lancement d'une commission économie circulaire, responsable et solidaire pour que l'assurance soit partie prenante sur cette thématique. Si vous êtes intéressés pour participer à cette commission, merci de l'indiquer à Sophie Hozatte.
- **Amplification de la stratégie de communication**  
La communication de la FG2A s'est largement amplifiée cette année notamment sur les réseaux sociaux. Patrick Raffort invite les membres à suivre l'actualité FG2A sur LinkedIn et à relayer les messages.
- **Création d'un Comité Juridique**  
Il est prévu la création d'un comité juridique avec nos partenaires avocats, des juristes d'entreprise et des fiscalistes. L'objectif de ce comité sera de travailler sur des problématiques juridiques identifiées par les membres de la FG2A.  
La gouvernance de ce comité sera annoncée dans quelques semaines.

## 5. Questions diverses

La parole est laissée aux adhérents de la FG2A et aucune remarque n'est formulée.

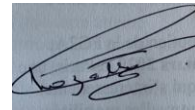
L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la séance est levée à 12h00.



De l'Assemblée Générale de la FG2A, il a été dressé le présent procès-verbal qui a été signé par le Président et le Secrétaire de séance.



Patrick Raffort  
Président de séance



Sophie Hozatte  
Secrétaire de séance

## ANNEXE 1 : Liste des présents

COLLEGE	ENTREPRISE	NOM	PRENOM
ASSUREURS	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE	RINDZUNSKI	Olivier
	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE	LECLERC	Cyril
	ALLIANZ	PETITIER	Eric
	ALTIMA ASSURANCES	BALDIN	Philippe
	CFDP	DU FAU DE LAMOTHE	Laurence
	CHUBB	THABAULT	Anne Caroline
	HISCOX ASSURANCES	BARES	Benjamin
	SWISS RE	MEYER	Olivier
	WAKAM	JAILLON	Olivier
	WAKAM	THIESSON	Emmanuelle
	WAKAM	ALLOMBERT	Eric
COURTIERS	APRIL	RENEVIER	Philippe
	AQUAZEN	ARNAUTY	Pierre Antoine
	CARGARANTIE COURTAGE	PIGAULT	Laurent
	INSUREDIN COURTAGE	VINHAS PEREIRA	Carlos
	KARAPASS	AUFFRET	Baptiste
	MOONSHOT INTERNET	SERCEAU	Nicolas
	MOONSHOT INTERNET	SAHUT	Cédric
	ORANGE BANK	ORIOLI	Fabien
	ORANGE	RAFFORT	Patrick
	SFAM	CHALVIN	Pierre Emmanuel
SERVICES	ALB CONSEIL	BERTRAND VINCENNE	Juliette
	ARROS	PORTERIE	David
	BLV AVOCATS	LAPOINTE	Benoit
	LINCOLN	BONAN	Sarah
	MARKET EXPLORER	BERLINSON	Philippe
	PRECISELY	LAVERDURE	Alexandre
	STRATEGIE EURO PRESTIGE	VIN	Grégoire

### Liste des représentés

COLLEGE	ENTREPRISE	REPRESENTE	REPRESENTANT
	ALTIMA ASSURANCES	F. VILLAIN	P. RAFFORT
	BNP PARIBAS CARDIF	F. CHASSAGNE	S. HOZATTE
	CAMCA	O. MOUTTE	P. RAFFORT
	CFDP	L. DESBREST	L. DU FAU DE LAMOTHE
	HISCOX ASSURANCES	G. HERVE	B. BARES
	MOONSHOT INTERNET	P. BIED CHARRETON	N. SERCEAU
ASSISTEURS	MONDIALE ASSISTANCE	C. CHOPIN	P. RAFFORT
COURTIERS	MARKASSUR	C. JAUBERT	P. RAFFORT
	GRAS SAVOYE	H. DURUT	S. HOZATTE
	E-THAQUE	D. WAJSBROT	S. HOZATTE
	LIFE PLUS	N. CHIQUET	S. HOZATTE
SERVICES	OPTIMUM GESTION FINANCIERE	L. BALDINO	P. RAFFORT