



PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA FG2A

Mardi 18 juin 2019

Le mardi 18 juin 2019, à 14h30, les membres de la FG2A se sont réunis en Assemblée Générale sur convocation de son Président, par courrier électronique en date du 21 mai 2019.

Le Président de séance constate que la majorité des membres est présente ou régulièrement représentée.

La liste des présents et représentés à l'Assemblée Générale est disponible en Annexe 1.

Ordre du jour

Cette Assemblée Générale avait pour ordre du jour :

- Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2018
- Actualités, événements et nouveaux adhérents pour l'année 2019
- Stratégie 2019 / 2020
- Questions diverses

Un débat s'instaure sur ces points. Après échange de vues, le Président de séance soumet l'ensemble des points suivants à l'approbation des membres.

Ouverture de l'Assemblée Générale :

Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A

Prise de parole de Monsieur Laurent Bouschon, Directeur Général de Mutuaide et du pôle Services de Groupama SA : présentation de Mutuaide et de ses activités (Cf. pièce jointe).

1. Rapport financier et approbation des comptes pour l'année 2018

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité de la FG2A pour l'année 2017, parmi lesquels :

- ❖ Le bilan de l'exercice
- ❖ Le compte de résultat de l'exercice
- ❖ Une synthèse de l'activité

L'ensemble de ces points, présenté par Tech Audit le cabinet d'expertise comptable de la FG2A, ont été soumis au vote de l'Assemblée, qui a approuvé les comptes à l'unanimité.

Le cabinet Tech Audit conclut sur le fait que la situation financière de la FG2A est saine.

2. Actualités, événements, partenariats 2019

Ont été présentés lors de cette Assemblée Générale les éléments essentiels de l'activité en cours et à venir de la FG2A pour l'année 2019 - 2020, parmi lesquels :

❖ **Modification dans la composition interne du bureau FG2A :**

A été présentée lors de cette Assemblée Générale, une modification interne au bureau de la FG2A, à savoir :

- Le départ de la trésorière de la FG2A : Madame Bérengère Proffit, qui quittera ses fonctions au 30 juin 2019 et qui sera remplacée par Monsieur Fabien Orioli.
- Le bureau est dorénavant composé des 7 membres suivants :
- **Patrick Raffort**
Président fondateur de la FG2A ; bénévole
Directeur Général du cabinet de Courtage captif d'Orange
- **Alexandre Laverdure**
Secrétaire Général de la FG2A ; bénévole
Responsable Assurance chez Pitney Bowes Software
- **Sophie Hozatte**
Secrétaire Générale Adjointe de la FG2A ; permanente
- **Fabien Orioli**
Trésorier ; bénévole
Responsable des Programmes Affinitaires chez Orange Courtage
- **Françoise Chassagne**



**fédération
des garanties
& assurances affinitaires**

Responsable du Développement International ; bénévole
Responsable des Nouvelles Industries et du Grand Courtage chez BNP Paribas
Cardif

- **Anne - Caroline Thabault**
Responsable du Développement International ; bénévole
Directrice des Risques de Particuliers chez Chubb
- **Frédéric Bidoux**
Responsable du développement national et co-fondateur de la FG2A ; bénévole
Directeur des Assurances Affinitaires chez Crédit Agricole Consumer Finance

❖ **Focus sur les travaux de 3 commissions de la FG2A et leurs agendas**

Il est rappelé que chacune des commissions FG2A est animée par 4 objectifs :

- Promouvoir les assurances affinitaires,
- Eclairer les consommateurs,
- Fédérer et accompagner les professionnels,
- Construire l'avenir du secteur.

❖ **Commission Best Practices Automobile** (réunions janv. mars & avril 2019) A suivre : conférence de presse suivie d'un cocktail sur la sortie du référentiel panne mécanique (Sept. Oct. 2019) :

Président : Daniel Roy (FG2A)
Vice-Président : Philippe Berlinson (Opteven)

❖ **Commission Assurances Voyage (réunion mai 2019)** A suivre : sondage Odoxa – FG2A – RTL: Les vacances des Français: « La méconnaissance du risque par le Consommateur : Mythe ou Réalité ? ». (Juillet 2019) :

Présidente : Céline Chopin (Mondial Assistance)

❖ **Commission Protection Juridique (réunion janv. & mars 2019)** A suivre : créer une communication destinée à promouvoir la protection juridique dans les contrats affinitaires (Rentrée 2019)

Président : Olivier Rindzunski (Allianz PJ)

❖ **Le LAB FG2A**

Créé sous l'impulsion de Pitney Bowes Software, IBM et CGI, le LAB FG2A a pour vocation de collaborer avec chaque Commission et l'ensemble des membres de la Fédération pour leur permettre de transformer leurs souhaits d'innovation en projets concrets. La 1^{ère} action du Lab est d'accompagner la Commission Automobile dans la réalisation de l'outil de scoring de la garantie Panne mécanique. Le LAB précise qu'il se tient à la disposition de toutes les commissions si besoin.

Les ateliers réglementaires :

- ❖ **Projet d'autorégulation du courtage en assurances**



- Un Conseil d'Administration élargi aux collèges « courtiers » et « Distributeurs » - Eclairages de Laurent Ouazana, Président de Planète Courtier (Nov. 2018)
- 1 Conseil d'Administration exceptionnel: position FG2A sur ce projet (Avril 2019)
- - Négociations du projet d'autorégulation: participation FG2A aux réunions de la Direction du Trésor accompagnée de Arros et du Cabinet Orid Avocats, avec le support d'Allianz Partners (depuis Nov. 2018)
- DDA: Enjeux & Incidences 2019: enquête réalisée avec l'Argus de l'Assurance (Mars 2019)
- Les ateliers FG2A: DDA & Autorégulation du courtage: atelier animé par le Cabinet Orid Avocats (Mai 2019)
- Table ronde « Les réglementations dans le secteur de l'assurance »: avec la participation du Cabinet Orid Avocats, Synvance et Pitney Bowes Software (Sept - Oct 2019)

Patrick Raffort rappelle que la position de la FG2A est d'agir pour l'intérêt du secteur et qu'il n'est pas question de créer une association d'autorégulation. La volonté de la FG2A est d'examiner les associations qui répondent le mieux aux intérêts du secteur : représentativité, écoute, vision qui prenne en compte l'activité affinitaire....

❖ **Eclairages sur la sanction ACPR du courtier Provitalia du 15 mai 2019 par Maître Benoît Lapointe, avocat associé du Cabinet Orid Avocats**

Il s'agit d'une sanction de l'ACPR sur un courtier de vente à distance. Les Vadistes ont une très mauvaise presse car il y a eu beaucoup d'abus. La sanction de l'ACPR sur ce courtier porte sur l'obligation précontractuelle. Provitalia réfléchit à la possibilité de remonter cette sanction au Conseil d'Etat.

Il est indéniable que l'ACPR et l'ensemble des régulateurs ont les Vadistes dans leur ligne de mire. Le Trésor s'interroge sur la possibilité de modifier la vente à distance de manière à faire en sorte que la vente à distance ne puisse se produire qu'au second appel. Le risque d'une telle modification législative serait de freiner ce marché en pleine expansion en France mais aussi au Maghreb obligeant de nombreuses sociétés à revoir leur modèle économique.

❖ **Echanger – communiquer**

- **FG2A – IBM – Invitation Petit Déjeuner: « Comment renouer avec la confiance du consommateur grâce à la Blockchain et à l'Intelligence Artificielle ? » (Janv. 2019)**
- **Intervention de la FG2A aux Rendez-vous de Casablanca: Les nouvelles frontières de l'assurance.....(Avril 2019)**
- **Dîner des Décideurs (Paris - Juin 2019)**
- **Petit-déjeuner de l'Affinitaire:**
 - Un premier entretien avec Gwenaël Hervé, DG France de Hiscox Assurances France (mai 2019)
 - Un second entretien avec Laurent Bouschon, DG de Mutuaide et du Groupe Services de Groupama SA (Sept - Oct. 2019)
- **Conférence Argus Assurances Affinitaires: Misez sur la diversification et tirez profit d'un secteur en pleine croissance ! Ouverture de la conférence par la FG2A**



- Une conférence Assurances Affinitaires organisée par l'Argus de l'Assurance – Intervention FG2A à la table ronde : « Entrée en vigueur de la DDA : levier ou fardeau pour l'affinitaire ? » (Mars 2018)
- **Enquêtes ODOXA – FG2A – RTL:**
 - « Les produits hightech et les craintes de la « casse » dans la perspective des fêtes de fin d'année » (déc. 2018)
 - « Qui est le consommateur européen? Existe-t-il? Quelles sont ses attentes? » (mai 2019)
 - « Les vacances des français » (juin 2019)
- **Master Club 2019 à Barcelone:**
Conférence « Demain, Tous affinitaires » et présentation des résultats de l'étude menée en partenariat avec le Cabinet Valmen et News Assurances Pro sur le périmètre actuel du marché affinitaire. (Sept. 2019)
- **Conférence sur le Risque Cyber** (Oct. 2019)

❖ **Communication Presse - Média**

De nombreuses communications média/presse généraliste et/ ou spécialisée auprès, entre autres, de l'Argus de l'Assurance, RTL....
Des communications twitter et linkedin.

3. Stratégie 2019 / 2020

- Projet de Partenariat avec la ROAM (à développer)
- Autorégulation du courtage en assurances (Cf. Ci-dessus)
- La vente à distance (Cf. Ci-dessus)

❖ **Nouveaux membres FG2A :**

A été appelé au cours de l'Assemblée Générale, l'arrivée des nouveaux membres suivants :

- CAMCA
- AMABIS
- COVEA AFFINITY
- COMMERCE PARTNERS
- SNAAC ASSURANCES
- HANNOVER RE
- HISCOX ASSURANCES
- VERSPIEREN
- MUTUAIDE
- FOLLOWANALYTICS
- AR24
- MPHASIS WYDE
- COVERD
- MAJOREL
- ORID AVOCATS
- SBE France



- DOMESTIC & GENERAL

La FG2A remercie certains membres qui ont contribué, par leurs actions, au développement de la Fédération.

4. Questions diverses

La parole est laissée aux adhérents de la FG2A et aucune remarque n'est formulée.

L'ordre du jour étant épuisé et personne ne demandant plus la parole, la séance est levée à 16h00.

De l'Assemblée Générale de la FG2A, il a été dressé le présent procès-verbal qui a été signé par le Président et le Secrétaire de séance.



Patrick Raffort
Président de séance



Sophie Hozatte
Secrétaire de séance



ANNEXE 1 : Liste des présents

COLLEGE	ENTREPRISE	NOM	PRENOM
ASSISTEURS	MONDIAL ASSISTANCE	CHOPIN	Céline
ASSUREURS	ALLIANZ PROTECTION JURIDIQUE	RINDZUNSKI	Olivier
	BNP PARIBAS CARDIF	CHASSAGNE	Françoise
	CFDP	DESBREST	Laurent
	CFDP	RIGAUDIE	Sylvie
	GENERALI	NOURY	Anne - Sophie
	GROUPAMA PJ	DUBOST	Estelle
	MUTUAIDE	BOUSCHON	Laurent
	MUTUAIDE	LEPAPE	Ludovic
	MUTUAIDE	CELTON	Nathalie
	MUTUAIDE	CESAR	Charles
	MUTUAIDE	HOZATTE	Arnaud
	SADA ASSURANCES	CERCIELLO	Nathalie
	SWISS RE	MEYER	Olivier
	COURTIERS	AFFINIUM	ABITBOL
AFFINIUM		PENNECOT	Sébastien
ARROS		PORTERIE	David
GRAS SAVOYE		PASQUIERS	Patrice
GROUPAMA PJ		DUBOST	Estelle
KARAPASS		VIGNAL	Julien
MARK'ASSUR		JAUBERT	Christophe
ORANGE COURTAGE		ORIOLI	Fabien
ORANGE COURTAGE		RAFFORT	Patrick
SERVICES	AMABIS	BEREAULT	William
	CGI	SOQUET	Vincent
	COMMERCE PARTNERS	KOCINSKY	Laurent
	COMMERCE PARTNERS	PINSON	Ludovic
	COVERD	GELOT	Julien



FLUO	DE CASTET	Jehan
FOLLOWANALYTICS	FAURE	Stéphane
FOLLOWANALYTICS	RAMOS	Marco
IBM	LE BER	Annick
IBM	AURIOL	Emmanuel
IBM	FANICO	Hemma
IBM	DEGROTTE	Nicolas
IBM	Frédéric	Martin
IBM	FLEIX	Pierre
MAJOREL	DURON	Jérôme
MPHISIS WYD	DABRETON	Olivier
MPHISIS WYDE	SEYCHERON	Raphael
MPHISIS WYDE	BERTHELOT	Thomas
PITNEY BOWES SOFTWARE	LAVERDURE	Alexandre
SBE France	BERTHELOT	Jean Michel
SFG	BRIZARD	Frédéric

Liste des représentés

COLLEGE	ENTREPRISE	REPRESENTE	REPRESENTANT
ASSUREURS	AIG	P. DUCHAINE	E. SCHULTHESS
	ALLIANZ FRANCE	E. PETITIER CHOMAILLE	C. BUSATO
	CAMCA	B. LUCAS	G. LECLERC
	CHUBB	AC. THABAULT	L. BLOND
	COVEA AFFINITY	T. CRAHES	C. DE CACQUERAY
	HISCOX ASSURANCES	G. HERVE	S. BONAN
DISTRIBUTEURS	LA BANQUE POSTALE CONSEIL EN ASSURANCE	C. GAGEAT	P. Raffort
SERVICES	TAMET	P-H. TAMET	P. Raffort

