



fédération
des **garanties**
& **assurances** affinitaires

Assemblée Générale Extraordinaire

Septembre 2021

OUVERTURE DE L'ÂGE

Introduction de Patrick Raffort, Président de la FG2A



A L'ORDRE DU JOUR.....



- 1/ Rapport financier et approbation des comptes 2020
- 2/ Modifications des statuts de la FG2A
- 3/ Actualités, évènements et nouveaux adhérents 2021
- 4/ Stratégie 2021/2022
- 5/ Questions diverses

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020

Présentation des comptes par le cabinet d'expertise comptable de la FG2A



AUDIT

Présentation de vos principaux indicateurs financiers

Votre activité 2020

Cette présentation est destinée à vous communiquer les éléments essentiels de votre activité de cette année 2020. Sur la base de ces constats, l'objectif est de se projeter et d'envisager au mieux l'année à venir.

- ⇒ **Activité globale**
- ⇒ **Charges de fonctionnement**
- ⇒ **Synthèse des charges de personnel**
- ⇒ **Résultat de l'exercice**

Du résultat de votre trésorerie

*Cette présentation est destinée
à vous communiquer les
éléments essentiels de votre
activité de cette année 2020*

*Sur la base de ces constats,
l'objectif est de se projeter et
d'envisager au mieux l'année à
venir*

⇒ Solde de Trésorerie

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Votre bilan au 31/12/2020

*Cette présentation est destinée
à vous communiquer les
éléments essentiels de votre
activité de cette année 2020*

⇒ Bilan N-1

*Sur la base de ces constats,
l'objectif est de se projeter et
d'envisager au mieux l'année à
venir*

⇒ Bilan N

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020

Votre association en quelques chiffres

ADHESIONS 2020: 355 532€

TOTAL RESSOURCES: 320 140

CA



+ 19%

Hausse de 58 500€

FONDS ASSOCIATIFS : 113 285€

EFFECTIF : 1 personne

MARGE

0 €

0% du CA

RESULTAT

+69 633€

23 % du CA

TRESORERIE

270 214 K€



ANALYSE DE VOTRE ACTIVITE

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Activité globale

	2020	2019	Evolution
Ressources associatives	355 532€	297 924€	+ 19%

Les cotisations des adhérents de l'exercice 2020 sont en augmentation de +19% par rapport à 2019

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Adhésions

ADHESIONS 2020	355 532 €
AVOIR A ETABLIR exercices précédents	-55 858 €
TOTAL ADHESIONS 2020 (NETTES DES AVOIRS SUR EXERCICES ANTERIEURS)	+ 299 674

Les adhésions représentent 100% de l'activité globale

Nous avons provisionné des avoirs à établir concernant les clients qui ont quitté la fédération à hauteur de 55 858€

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Charges de fonctionnement

2020	107 401€
2019	209 141€
↗ -49%	- 101 740€

La baisse des charges due principalement aux restrictions sanitaires causée par Covid-19 :

- Le poste achats d'études (604) qui a baissé de 57 K€
- Les frais de réception et déplacements ont baissé de 24 k€
- Une baisse de 28k sur le poste dépenses Evènementiel

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020

Charges externes (détail)

	2020	2019	Evolution
Fournitures consommables	2 370 €	1 014 €	1 356 €
Locations, charges locatives	5 220 €	5 070 €	150 €
Entretien, réparations	332 €	780 €	-448 €
Primes d'assurance et formation	1 377 €	4 614 €	-3 237 €
Intermédiaires et honoraires	19 268 €	8 557 €	10 711 €
Dépenses Evènementiels	20 851 €	49 070 €	-28 219 €
Déplacements, Réception	6 904 €	31 314 €	-24 410 €
Frais postaux, télécom	1 254 €	1 433 €	-179 €
Frais bancaires	293 €	324 €	-31 €
Autres services extérieurs	1 000 €	1 735 €	-735 €
TOTAL	58 869 €	103 911 €	-45 042 €

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Autres charges

	2020	2019
Achats d'études	48 530€	105 227€
TOTAL	48 530€	105 227€

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Impôts et Taxes

2020	5 112€
2019	509 €

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Synthèse des charges de personnel

	2020	2019	Evolution
Salaires Bruts	98 197 €	95 067 €	3,29%
Charges Sociales	37 602 €	38 657 €	-2,73%
Taux de charges sociales	38,29%	40,66%	-5,83%
Autres charges du personnel	1 758 €	1 198 €	46,74%

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Résultat de l'exercice

2020	+69 633 €
2019	-46 814 €
2018	3 316 €



Votre trésorerie

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020



Solde de Trésorerie

Solde de trésorerie au 31/12/2019	128 762 €
+ Mouvements de trésorerie 2020	+141 452 €
<hr/> Solde de trésorerie au 31/12/2020	270 214 €

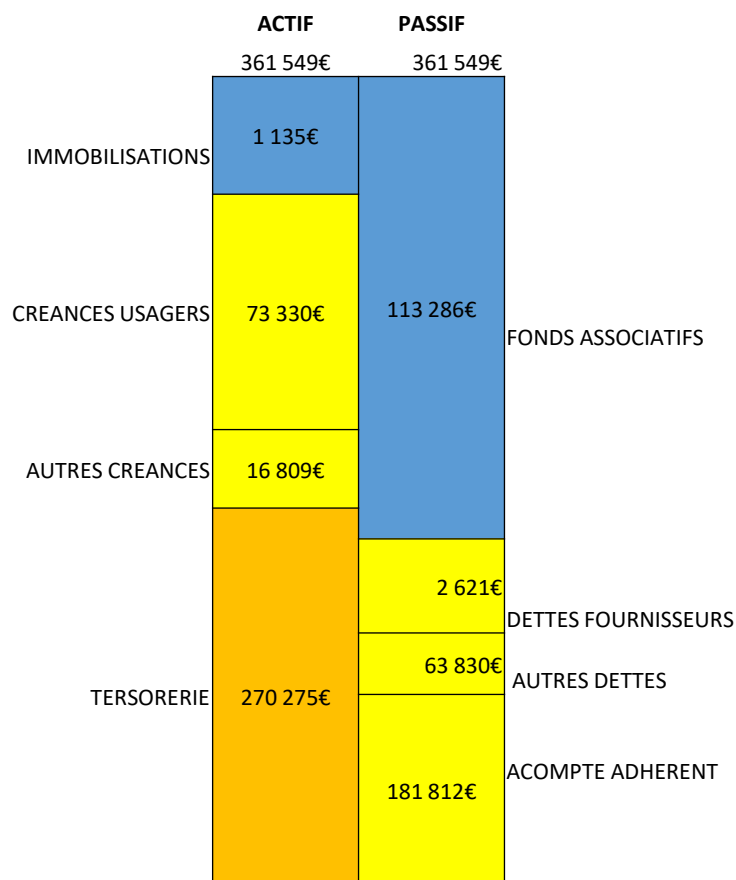
Dont 114 K€ de cotisations 2021 réglées fin 2020.

Votre bilan

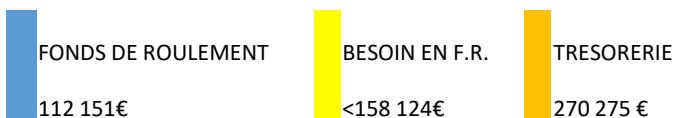
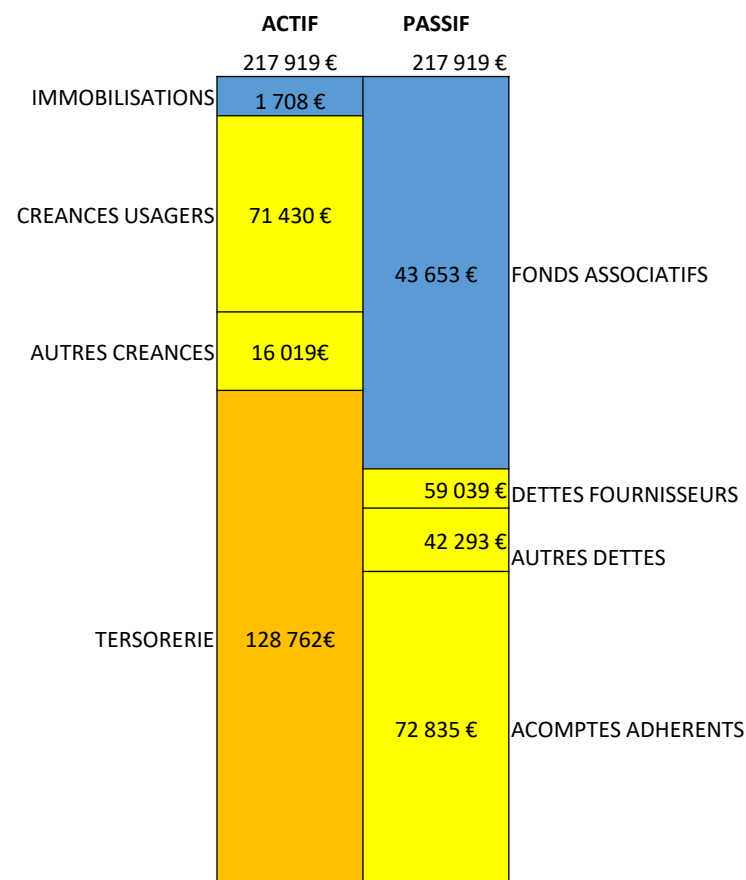
Au 31/12/2020

RAPPORT FINANCIER ET APPROBATION DES COMPTES 2020

BILAN AU 31/12/2020



BILAN AU 31/12/2019



CONCLUSION DE L'EXPERT COMPTABLE & ECHANGES AVEC LES MEMBRES

En notre qualité d'expert-comptable, conformément à la mission qui nous a été confiée et sur la base des travaux réalisés, nous attestons :

- de la régularité de la tenue de la comptabilité et de l'image fidèle du bilan et du compte de résultat
- de la concordance du chiffre d'affaires
- du respect des normes comptables

Fait à Paris le 17 septembre 2021
Samy HADDAD
Expert-comptable



 TEC AUDIT
44 rue du Louvre 75001 PARIS
Tél : 01 45 08 44 64
Fax : 01 45 08 44 63
SELAS au capital de 110 000 €
Siret 890 406 692 00033

MODIFICATIONS DES STATUTS



Présentation et approbation des modifications des statuts de la FG2A par Maître Benoît Lapointe, Vice-Président de la FG2A

ACTUALITES, EVENEMENTS ET NOUVEAUX ADHERENTS

- La FG2A et ses Commissions
- Baromètre & Enquêtes
- Echanger – Communiquer
- Communication Média – Presse FG2A

FOCUS SUR LES TRAVAUX DE 3 COMMISSIONS FG2A



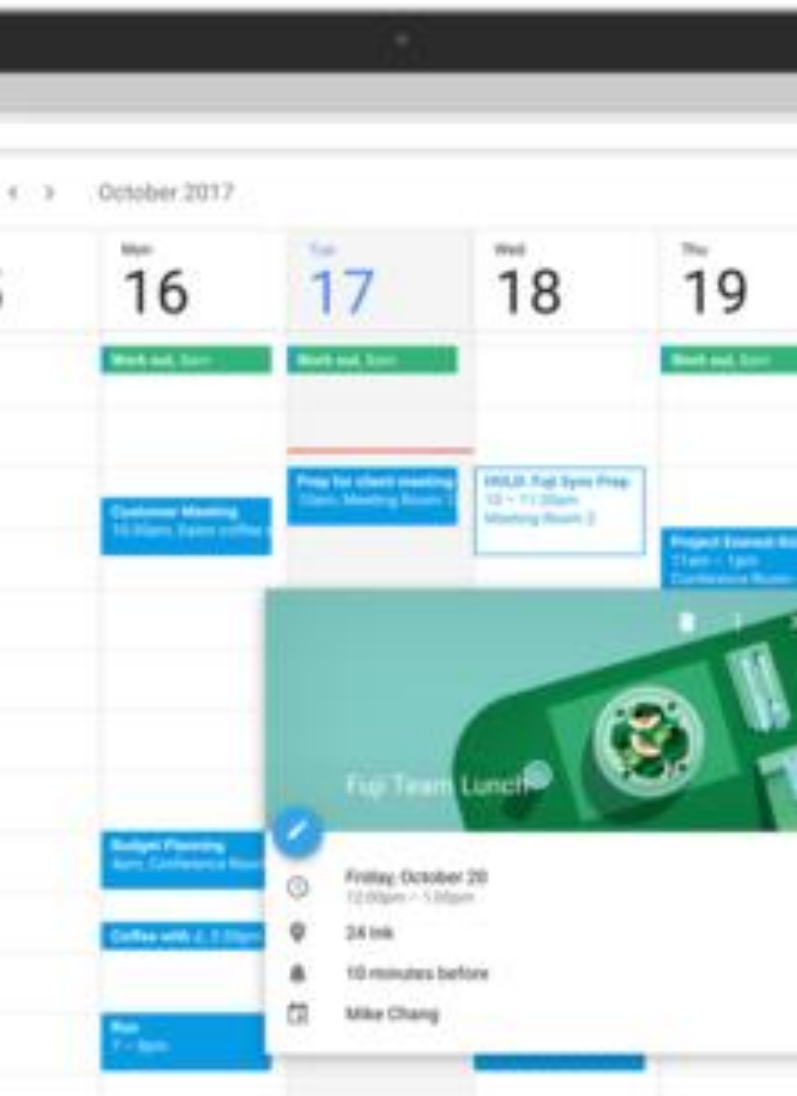
LA FG2A & SES COMMISSIONS

Lettre de Mission

1. **Promouvoir** les Assurances Affinitaires
2. **Eclairer** les Consommateurs
3. **Fédérer & Accompagner** les Professionnels
4. **Construire** l'avenir du Secteur



AGENDA



1. Réunions Commission **Innova'Tech** (Mars, Juin, Sept. 2021). Prochaine réunion: 30 Nov. 2021
2. Réunion de la Commission **Santé** (Déc.2020). A venir: Webinar Expérience Patient: 14 Oct. 2021
3. Réunions de la Commission **Automobile** (Janvier à décembre 2021)

LA COMMISSION INNOVA'TECH

Julien Gélot, Président de la Commission Innova'Tech – COVERD

Alexandre Rispal, Vice – Président de la Commission Innova'Tech - ASSURLY

Objectif: définir les meilleures pratiques quant à la digitalisation des parcours clients et de manière plus globale améliorer l'expérience client dans son achat (parcours de souscription) et dans l'utilisation du service (parcours de déclaration de sinistre).

L'ambition est de produire un livre blanc à l'issue de l'ensemble des ateliers afin de promouvoir les bonnes pratiques pour offrir une expérience client plus moderne et commune aux membres de la FG2A.

LA COMMISSION SANTE



Hervé Martel, Président de la Commission Santé – HARMONIE MUTUELLE

Nicolas Chiquet, Vice – Président de la Commission Santé – LIFE PLUS

Objectif: repenser le modèle assurantiel en matière de santé pour prendre en compte les risques mal connus du développement des maladies, s'en prémunir et les prévenir: nouvelles assurances affinitaires, nouvelles garanties?

LA COMMISSION AUTOMOBILE



Daniel Roy, Président de la Commission Automobile – FG2A - INOVAXO

Philippe Berlinson, Vice – Président de la Commission Automobile – FG2A – MARKET EXPLORER

Objectif: Création d'un référentiel technique des organes couverts avec une cible d'homogénéité de présentation et de simplification des offres pour développer la confiance des consommateurs.

Outil actuellement en cours de finalisation par le LAB FG2A (CGI, IBM, PRECISELY). Sortie prévue fin 2021.

Actualisation de l'étude GIPA. Présentation et remise de l'étude aux membres de la FG2A T4 2021

BAROMETRE & ENQUETES



- **Enquêtes comportements de consommation FG2A – ODOXA – RTL**
 - « Bilan d'un an de crise sanitaire sur les comportements de consommation des français » (Mars 2021)
 - « Les perspectives des français pour les vacances d'été » (Juillet 2021)
- **Baromètre Economique – FG2A – ODOXA – BFM**
 - « Le baromètre de la reprise économique » (Avril 2021)

COMMUNICATIONS MEDIA – PRESSE FG2A



- **Articles de Presse:**

L'Argus de l'Assurance: «Un assureur de taille rejoint la FG2A» (Mars 2021)

L'Argus de l'Assurance: « L'assurances affinitaire des appareils nomades » (Avril 2021)

Jean Charles Naimi: « Réforme du courtage: l'entente cordiale aura-t-elle lieu » (Janvier 2021)

La Tribune de l'assurance: « Le marché affinitaire » (Avril 2021)

Les Echos: « La vente forcée d'assurances pour les téléphones portables » (Août 2021)

- **Médias:**

RTL : « diffusion des résultats des enquêtes Odoxa – FG2A (papier d'Armelle Lévy dans sa rubrique matinale,...) relatives au bilan d'un an de crise sanitaire sur les comportements de consommation des français (Mars 2021) et aux perspectives des français pour les vacances d'été (Juillet 2021)

BFM: « diffusion des résultats du baromètre Odoxa – FG2A sur la reprise économique (Avril 2021)

- **Réseaux sociaux:**

Communications LinkedIn réalisées par Actusite, community manager de la FG2A.

ECHANGER – COMMUNIQUER



- **FG2A – Invitation Conférence ROAM / AMAZON Web Services** (Mars 2021)
- **Intervention de la FG2A aux Rendez vous de Casablanca:** « Inclusion en assurances et résilience aux pandémies».....(Avril 2021)
- **Dîners des Décideurs** (Paris – Décembre 2021)
- **Petits déjeuners de l’Affinitaire:**

Un premier entretien avec V. Brionne, Présidente France de **CHUBB** (Janv. 2021)

Un second entretien avec B. Savouré, Directrice affinitaire & partenariats **MMA** (Mai 2021)

Un troisième entretien avec G. de Riberolles, Marketing Director Financial Product & Services at **ORANGE** (Juin 2021)

- **Avec le soutien de la FG2A, conférence Argus Assurances Affinitaires:** « D’accessoire à véritable moteur économique, l’affinitaire enfin au cœur du réacteur (Mars 2021)

ECHANGER – COMMUNIQUER



- **Lancement du Comité Juridique & réglementaire:** G. brasier Porterie - Baro Alto, B. Lapointe – BLV Avocats, L. Lefebvre - Orid (Avril 2021)
- **Atelier réglementaire: Conférence LCBFT** (Oct. 2021)
- **Les Matinées d'actualités:**
 - B. de Surmont, Président de Planete CSCA (Janv. 2021)
 - A. Chneiweiss, le Médiateur de l'assurance (Mars 2021)
- **Les débats de la FG2A:**
 - Madame la députée, V. Faure Muntian (Mars 2021)
 - Mr JC Seys, Fondateur de Covéa (Mai 2021)
- **FG2A – Invitation ROAM: Webinaire Pericles Actuarial** (Avril. 2021)
- **FG2A – Partenariat Lincoln:** « Les cafés de l'histoire – Négociateur comme Charles Maurice de Talleyrand au Congrès de Vienne » (Nov. 2021)

ECHANGER – COMMUNIQUER



- **Nos Adhérents ont la parole:**
 - **Optimum Gestion Financière:** « Les spécificités du marché canadien, notamment en termes d'investissement » (Fév.. 2021)
 - **Assurly:** « La révolution de l'assurance emprunteur » (Mai 2021)
 - **Majorel:** « Concilier performance commerciale et expérience client » (Juin 2021)
 - **Moonshot Insurance:** « L'assurance contextuelle ouvre t-elle de nouveaux horizons à la digitalisation de l'assurance » (Sept.2021)
 - **Axa France:** « Pay as/how you drive, télématique, assurance connectée, vous voulez en savoir en plus ? » (Oct. 2021)
- **FG2A – Rencontre avec une personnalité du secteur:**
Lionel Corre sous directeur des assurances à la Direction générale du Trésor (Juin 2021)

ECHANGER – COMMUNIQUER



- **Partenariat Mind – FG2A – IREF - Mind Retail Club:**
 - **1^{ère} édition:** « Les stratégies d'internationalisation du retail en temps de Covid » (Avril 2021)
 - **2^e édition:** « Quel rôle pour le magasin en 2021? » (Mai 2021)
 - **3^e édition:** « Sustainable retail...levier marketing ou relais de croissance» (Juin 2021)
 - **4^e édition:** « La data au service d'une nouvelle relation marque / retailer » (Juillet 2021)
 - **5^e édition:** « Retailers, la ruée vers les market places » (Sept. 2021)
- **FG2A – Master Club 2021 à Barcelone:** « (Re)-donner du sens à l'Assurance et à ses Collaborateurs » (Sept. 2021)

NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



Add Value
assurances



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs



NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



*Vous vivez, nous veillons

NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



NOS MEMBRES & NOS PARTENAIRES



NOUVEAUX MEMBRES & PARTENAIRES 2021



A travers leur engagement au sein de la Fédération, ils contribuent de manière concertée au développement du secteur affinitaire

STRATEGIE 2021 / 2022



- Poursuite du développement de la Fédération
- Plan d'actions des commissions (plan stratégique à 18/24 mois)
- Développement des relations avec l'IREF (création de verticales métiers)
- Accentuer la présence de la FG2A dans les médias
- Franchir encore une étape en matière de conférence affinitaire et notamment avec l'argus et LSA
- Organiser des rencontres avec la classe politique
- Procéder à la création de la fédération internationale
- Mener des études sectorielles (Pwc...)

QUESTIONS

