



CRISE DU 15 / URGENCES EN DÉTRESSE : **Une alliance inédite d'acteurs de la santé pour soulager les urgences hospitalières**

Malmené par la paupérisation et la gestion sous tension des épidémies de COVID et de Grippe, le système hospitalier français est à bout de souffle et les urgences en situation de rupture. Pour contribuer au désengorgement de ces services sans encombrer le 15, les mutuelles MUTEST et MUTUELLE MÉDICO CHIRURGICALE (MMC) s'engagent à informer leurs assurés en amont des urgences en adoptant la solution numérique innovante Urgences Chrono.

Si près de 20% des urgences en France sont menacées de fermeture*, les mutuelles MUTEST et MUTUELLE MÉDICO CHIRURGICALE ont décidé d'agir afin de proposer à leurs adhérents toutes les alternatives possibles aux urgences. Leur ambition est partie d'un constat simple : près de 40% des passages aux urgences pourraient être évités selon le rapport de la DREES de 2013.

UNE SOLUTION NUMÉRIQUE INNOVANTE ET EFFICACE

Afin de mieux orienter leurs adhérents en situation d'urgence pour une meilleure prise en charge, d'éviter l'engorgement mécanique des urgences et une saturation du 15, la MUTEST et la MUTUELLE MEDICO CHIRURGICALE viennent d'intégrer la plateforme URGENCES CHRONO à leur site web et à leur application. Cet outil numérique innovant et particulièrement simple d'utilisation recense ces différentes alternatives aux urgences pour les rendre plus accessibles. Toutes les informations utiles sur la graduation de l'offre de soins y sont répertoriées (pharmacies, maisons médicales de garde, centres de soins non programmés et services d'urgences publics et privés) ainsi que les temps d'attente en temps réel renseignés par les services d'urgence connectés ou de manière communautaire par les usagers de la plateforme Urgences Chrono via leur smartphones.

« Dans une situation de crise qui touche de plein fouet la fierté française, le système de soin, les MMC et Mutest ont décidé d'agir vite afin de proposer une solution concrète pour ne pas faire flamber le 15. En joignant nos forces avec Urgences Chrono, nous ne proposons pas seulement un service supplémentaire à nos assurés, nous nous engageons pour améliorer la société dans laquelle nous vivons. Au début des années 2000, l'Etat disait que les antibiotiques n'étaient pas automatiques, il en va de même pour les urgences. Ensemble, soulageons le 15 » explique Loïc BIVER, Directeur général de la MUTUELLE MEDICO CHIRURGICALE et Mutest.

« Le concept d'Urgences Chrono est d'optimiser l'organisation déjà existante de l'offre de soins non programmés sur le territoire national. Les français doivent réaliser que la situation actuelle des urgences est critique et qu'ils doivent utiliser au mieux le système de santé pour pouvoir continuer à être pris en charge dans les meilleures conditions quelle que soit la gravité. Nous sommes persuadés que les complémentaires de santé, à l'instar de la MMC et de Mutest, ont un rôle majeur à jouer auprès des

citoyens pour traverser au mieux cette crise » déclare le Dr Céline JARDY-TRIOLA, fondatrice de la solution URGENCES CHRONO.

Fortes d'un ancrage local puissant dans l'Est de la France, MMC et MUTEST sont les premières mutuelles en France à apporter ce service innovant à leurs 200 000 assurés. Une initiative qui rencontre déjà un beau succès puisque près de 500 assurés par semaine ont déjà recours à Urgences Chrono sur les outils de communication numériques de 2 mutuelles.

A PROPOS D'URGENCES CHRONO BY FOCUS SANTÉ

Créée en 2016 à Codolet dans le Gard (30) par un médecin et une infirmière, la société FOCUS SANTÉ s'est donnée pour mission de désengorger les services d'urgences. Devant cette problématique complexe impliquant les différents acteurs de santé d'un territoire, elle a développé la 1ère suite logicielle de coordination territoriale des soins non programmés : UrgencesChrono. Cette solution numérique est une véritable clé de voûte entre les différents logiciels métiers permettant enfin un échange sécurisé d'informations en temps réel entre les médecins en ville et les hospitaliers.

En savoir plus sur FOCUS SANTE : www.urgenceschrono.net

A PROPOS DE MUTEST

Mutest est le principal acteur de l'ESS en Alsace avec un chiffre d'affaires de plus de 71.000.000 € et plus de 130.000 personnes protégées. Présente en Alsace depuis plus de 70 ans avec son siège social à Strasbourg, deux agences dans le Bas-Rhin et deux agences dans le Haut-Rhin, elle emploie 170 personnes. Des permanences régulières sont assurées sur les sites hospitaliers strasbourgeois, favorisant ainsi les échanges et la communication avec nos adhérents mutualistes.

En savoir plus sur MUTEST : www.mutest.fr

A PROPOS DE MMC (Mutuelle Médico Chirurgicale)

La Mutuelle Médico-Chirurgicale, avec un chiffre d'affaires de 50.000.000 € et plus de 70.000 personnes protégées, garantit **la couverture santé, la prévoyance, l'épargne et la retraite** au travers de différentes solutions adaptées pour les particuliers, entreprises, agents hospitaliers ou travailleurs non-salariés. MMC est un acteur phare de l'ESS en Haute-Saône et Franche-Comté depuis plus de 85 ans. Elle compte une agence à Vesoul et **propose des garanties individuelles et collectives.**

En savoir plus sur MMC : www.mutuelle-mmc.com



CONTACT PRESSE :

Nicolas MAZET

Attaché de presse

Tél. : 06 74 08 15 31 / nicolas@mesillacom.com